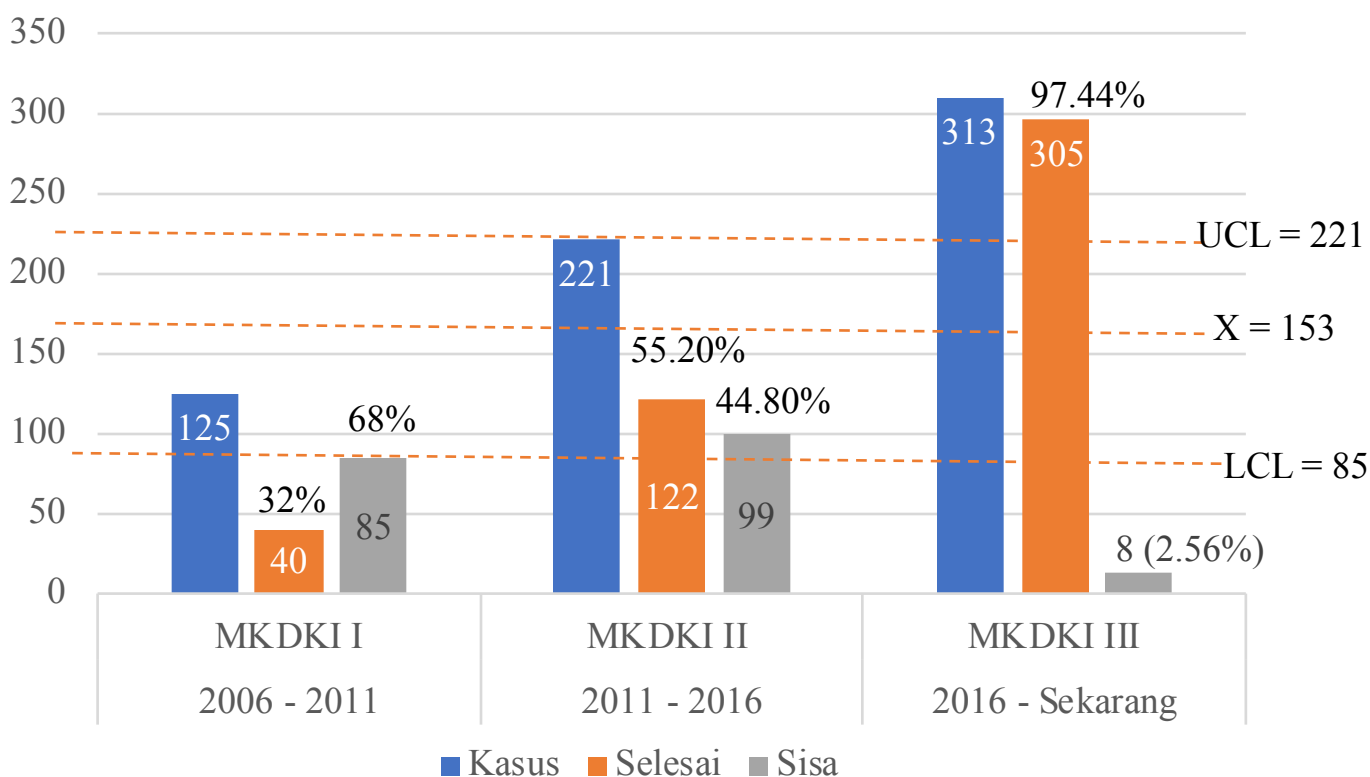


# MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 2 Maret 2022)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - Sekarang
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	313
Selesai	40	122	305
%	32	55.2	97.44
Sisa	85	99	8
%	68	44.8	2.56

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI  
dari 2006 s/d Sekarang



## Catatan:

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

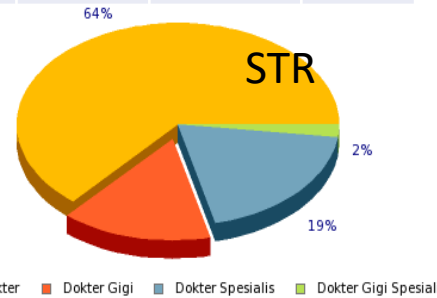
# MONITORING INDEKS PENGADUAN (IP)

MKDKI 2016 s/d 02 MARET 2022

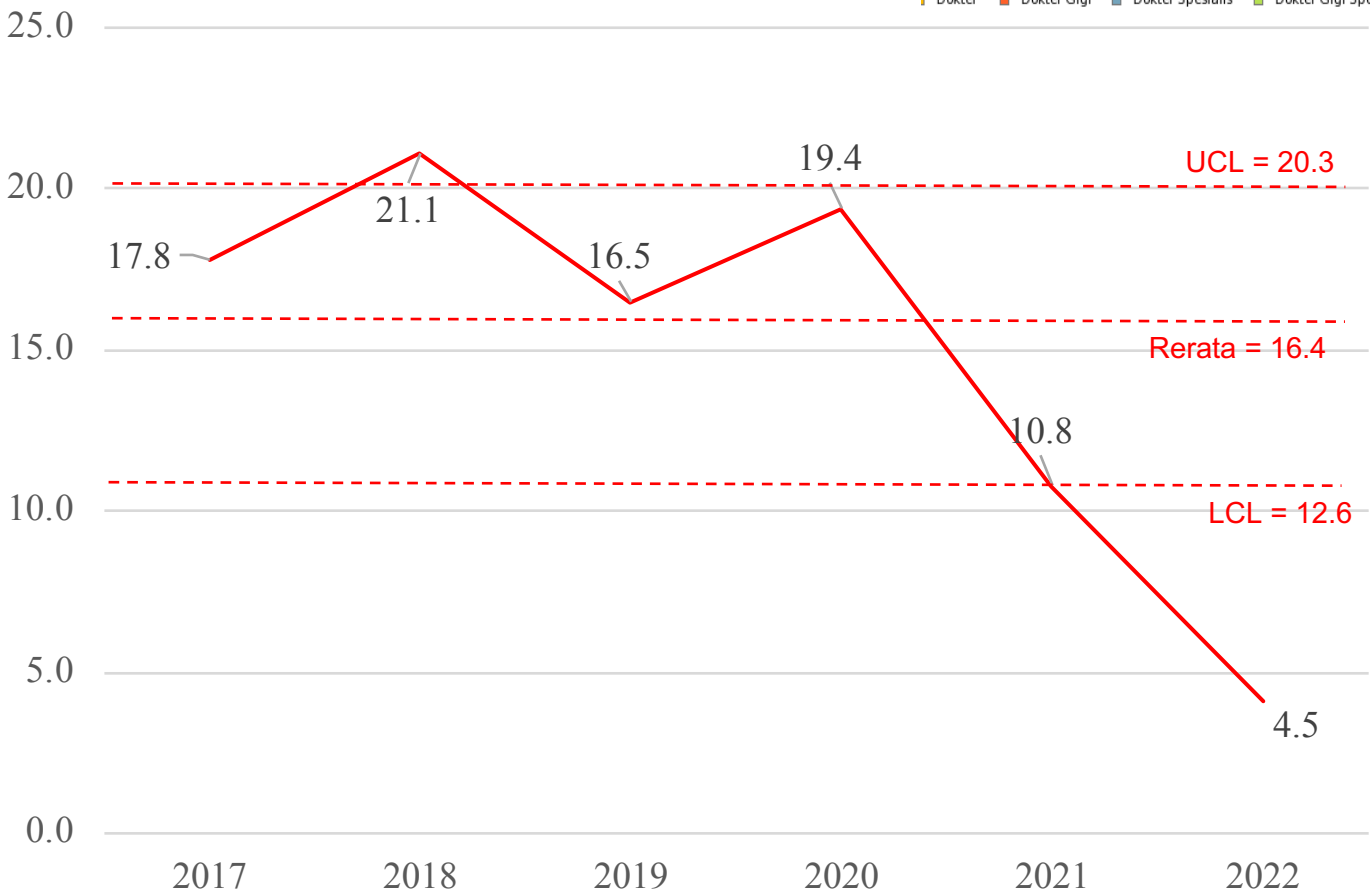
*Statistics Process Control (SPC)*

95% CI = Mean  $\pm$  2 SE

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Rerata	2SE
IP (1/100 000)	26.1	17.8	21.1	16.5	19.4	10.8	4.5	16.5	3.8



Indeks Pengaduan IP (1/100 000)



# MONITORING KINERJA MKDKI 2016 s/d 02 MARET 2022

## Statistical Process Control (SPC)

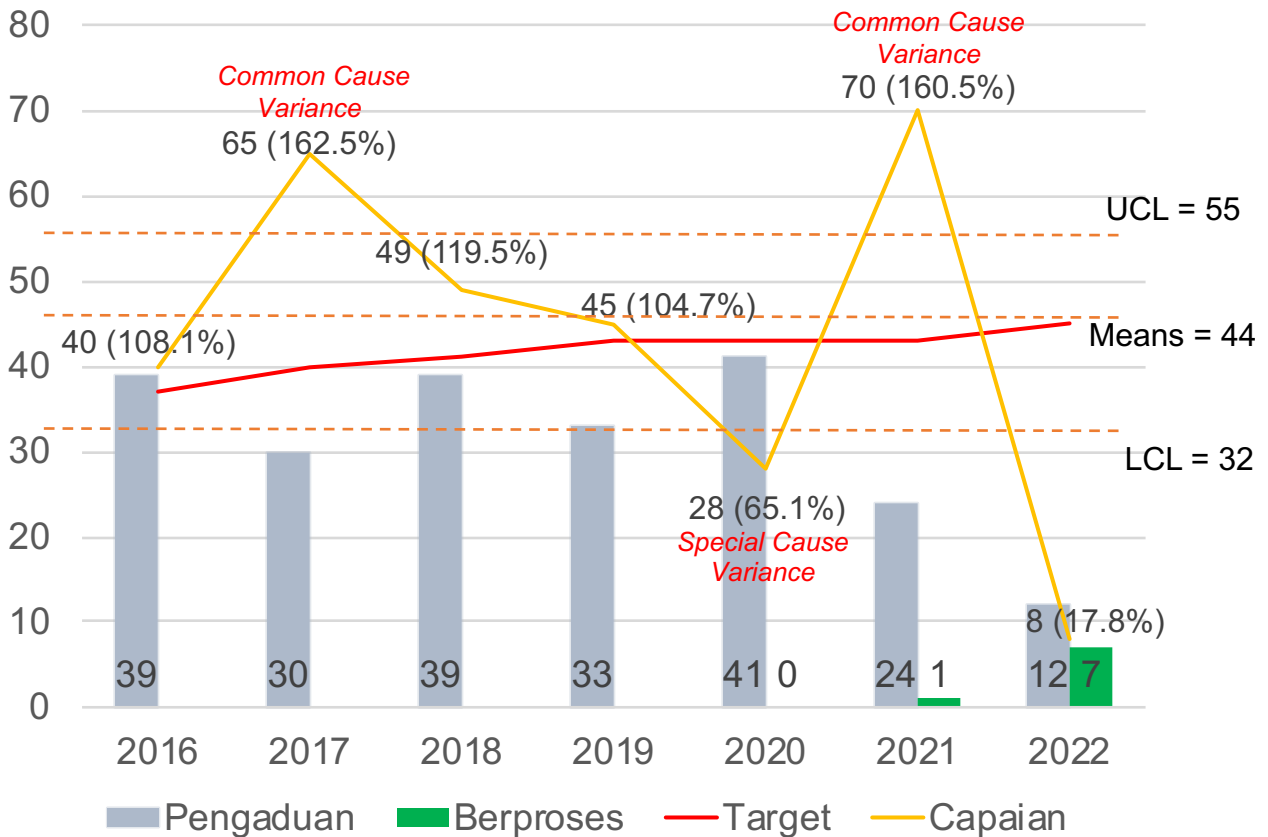
95% CI = Mean  $\pm$  2 SE

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43	45						
Capaian	40	65	49	45	28	70	8	305	97.44	44	12	55	32
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	162.8	17.8			106			
Pengaduan	39	30	39	33	41	24	12	218		31			
Berproses	0	0	0	0	0	1	7	8	2.56				

### MONITORING KINERJA MKDKI 2016 S/D 02/03-2022

#### STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)

95% CI = Means  $\pm$  2 SE



## Distribusi Sisa Kasus Sedang Berproses (Provinsi & Tahun Pengaduan)

Provinsi	2020	2021	2022	Jumlah
Kepri	0	0	1	1
Banten	0	1	0	1
DKI Jkt	0	0	2	2
Jabar	0	0	1	1
Jateng	0	0	0	0
Jatim	0	0	1	1
Bali	0	0	1	1
Sulteng	0	0	0	0
Sulut	0	0	1	1
Jumlah	0	1	7	8

## Penanganan Kasus (Ketua MPD, Ahli Hukum & Panitera)

	Ketua MPD								Ahli Hukum				Panitera			
	DF	AP	WW	JA	BK	HS	BR	Jml	AS	SS	LH	Jml	WE	MT	HB	Jml
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
2022	1	2	2	1	1	0	0	7	2	2	3	8	1	3	3	7
	1	2	2	2	1	0	0	8	3	2	3	8	2	3	3	8

## Kesimpulan:

**Kinerja MKDKI III** dari periode 15 Juli 2016 s/d 02 Maret 2022:

1. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = **313**
2. Selesai ( $n_1$ ) = **305/311 (97.44%)**, Sisa Berproses ( $n_2$ ) = **8/311 (2.56%)**
3. Jumlah PTUN = **3/305 (0.99%)** & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
4. Capaian Target tahun **2022 = 8/45 (17.8%)**
5. Indeks Pengaduan IP (1/100 000) rentang 95% CI (*Confidence Interval*) = Means  $\pm$  2SE = **18.6  $\pm$  4.1**

## Tindak Lanjut:

Melaksanakan kegiatan sesuai [Rencana Aksi Kegiatan \(RAK\) bulan Maret 2022](#).

Jakarta, 02 Maret 2022

[Ketua MKDKI](#)

Dody Firmanda