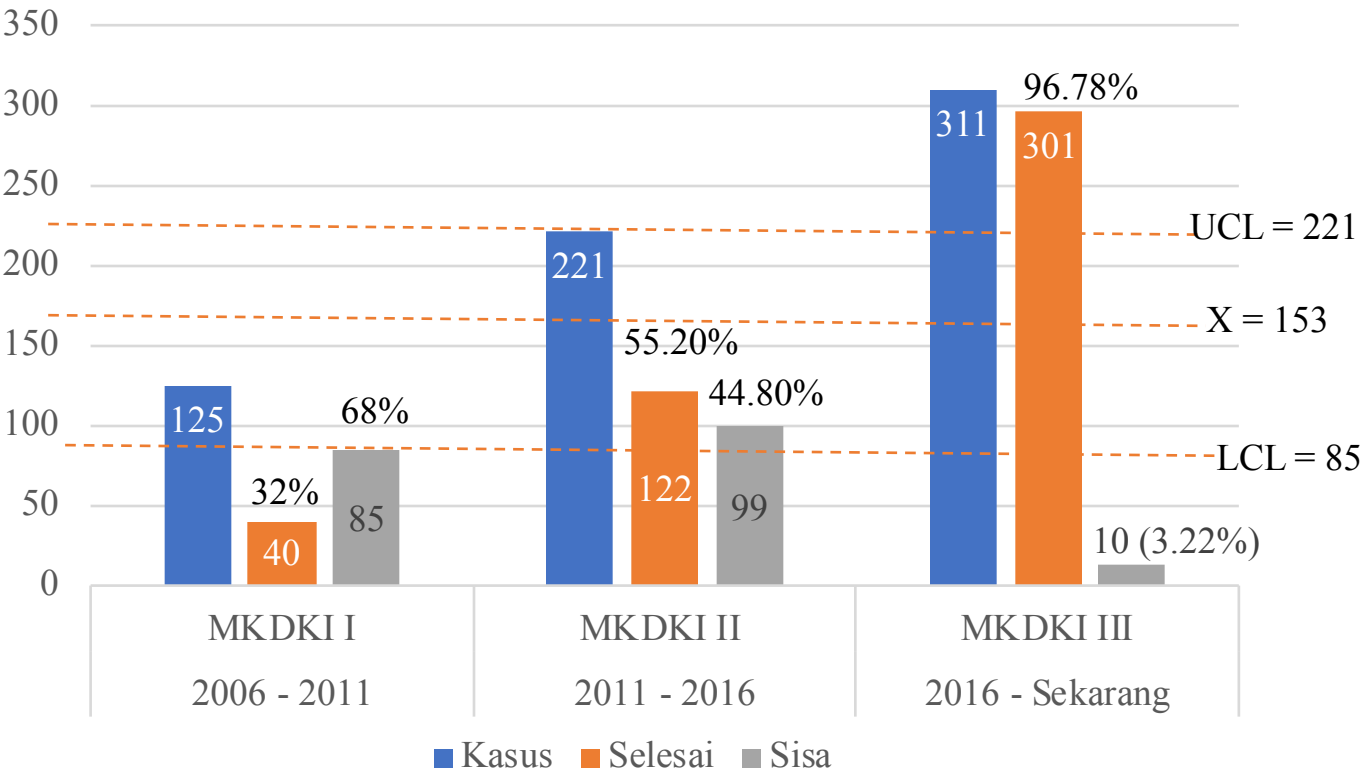


# MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 02 Februari 2022)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - Sekarang
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	311
Selesai	40	122	301
%	32	55.2	96.78
Sisa	85	99	10
%	68	44.8	3.22

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI dari 2006 s/d Sekarang



**Catatan:**

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

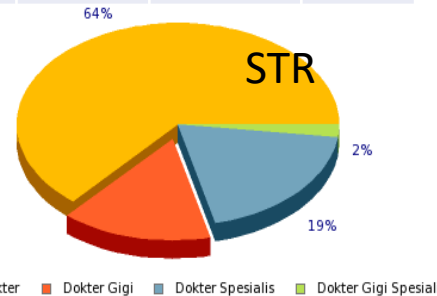
# MONITORING INDEKS PENGADUAN (IP)

MKDKI 2016 s/d 02 FEBRUARI 2022

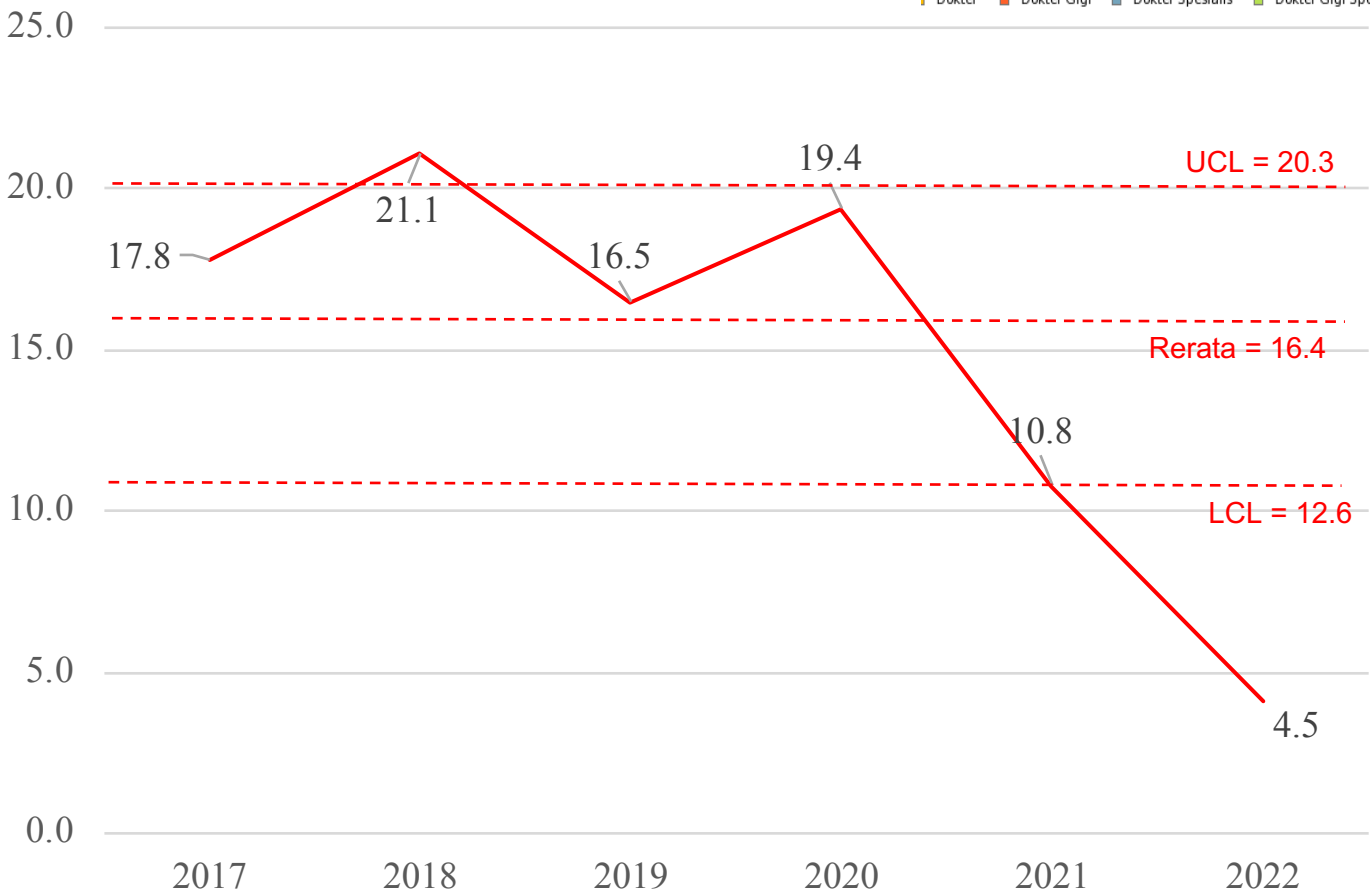
*Statistics Process Control (SPC)*

95% CI = Mean  $\pm$  2 SE

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Rerata	2SE
IP (1/100 000)	26.1	17.8	21.1	16.5	19.4	10.8	4.5	16.5	3.8



Indeks Pengaduan IP (1/100 000)



# MONITORING KINERJA MKDKI 2016 s/d 02 FEBRUARI 2022

## Statistics Process Control (SPC)

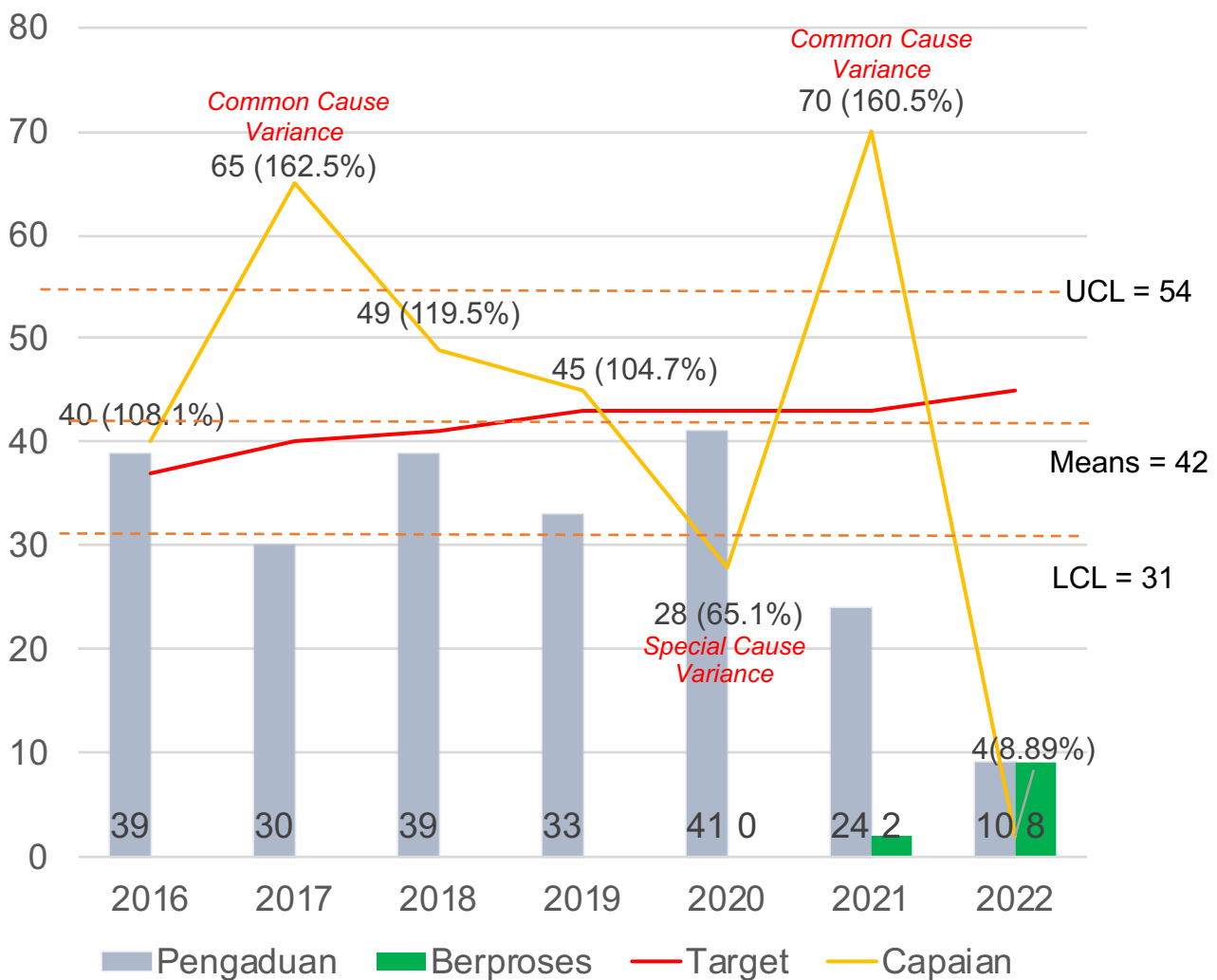
$$95\% \text{ CI} = \text{Mean} \pm 2 \text{ SE}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43	45						
Capaian	40	65	49	45	28	70	4	301	96.78	42	12	54	31
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	162.8	8.89			103			
Pengaduan	39	30	39	33	41	24	10	216		31			
Berproses	0	0	0	0	0	2	8	10	3.22				

## MONITORING KINERJA MKDKI 2016 S/D 02/02-2022

### STATISTICS PROCESS CONTROL (SPC)

$$95\% \text{ CI} = \text{Means} \pm 2 \text{ SE}$$



## Distribusi Sisa Kasus Sedang Berproses (Provinsi & Tahun Pengaduan)

Provinsi	2020	2021	2022	Jumlah
Banten	0	2	0	2
DKI Jkt	0	0	1	1
Jabar	0	0	1	1
Jateng	0	0	1	1
Jatim	0	0	2	2
Bali	0	0	1	1
Sulteng	0	0	1	1
Sulut	0	0	1	1
Jumlah	0	2	8	10

## Penanganan Kasus (Ketua MPD, Ahli Hukum & Panitera)

	Ketua MPD								Ahli Hukum				Panitera			
	DF	AP	WW	JA	BK	HS	BR	Jml	AS	SS	LH	Jml	WE	MT	HB	Jml
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021	0	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2
2022	2	2	2	1	1	0	0	8	2	3	3	8	1	2	5	8
	2	3	2	2	1	0	0	10	4	3	3	10	3	2	5	10

## RENCANA MONITORING & EVALUASI PROGRESIVITAS KINERJA SISTEM & INDIVIDU MKDKI

Data 2022	Evaluasi Promotif & Progresivitas Sistem (Lembaga):											
	28-Jan	2-Feb	9-Feb	16-Feb	23-Feb	2-Mar	9-Mar	16-Mar	23-Mar	30-Mar	6-Apr	13-Apr
Pengaduan	311	311	311	311	311	311	311	311	311	311	311	311
Selesai	301	301	302	303	304	304	306	307	308	310	310	311
%	96.78	96.78	97.11	97.43	97.75	97.75	98.39	98.71	98.39	98.39	98.39	100.00
Berproses	10	10	9	8	7	7	5	4	3	1	1	0
%	3.22	3.22	2.89	2.57	2.25	2.25	1.61	1.29	1.61	1.61	1.61	1.61
PTUN	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
%	1.00	1.00	0.99	0.99	0.99	0.99	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.96
MA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Target	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Capaian	4	4	5	6	7	7	9	10	11	13	13	14
%	8.89	8.89	11.11	13.33	15.56	15.56	20.00	22.22	24.44	28.89	28.89	31.11
Provinsi:												
Banten	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
DKI Jakarta	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Jawa Barat	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Jawa Tengah	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Jawa Timur	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Bali	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Sulawesi Tengah	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sulawesi Utara	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Jumlah	10	10	9	8	7	7	5	4	3	1	1	0

# Catatan: Lihat Rencana Aksi Kegiatan (RAK) bulan Januari, Februari, Maret dan April 2022.

Ketua MPD:	Evaluasi Progresivitas Individu:											
	28-Jan	2-Feb	9-Feb	16-Feb	23-Feb	2-Mar	9-Mar	16-Mar	23-Mar	30-Mar	6-Apr	13-Apr
1. DF	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
2. AP	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	0
3. WW	2	2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0
4. JA	2	2	2	2	2	2	1	1	1	0	0	0
5. BK	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6. HS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. BR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ahli Hukum:	28-Jan	2-Feb	9-Feb	16-Feb	23-Feb	2-Mar	9-Mar	16-Mar	23-Mar	30-Mar	6-Apr	13-Apr
1. AS	4	4	4	3	3	3	1	1	0	0	0	0
2. SS	3	3	2	2	2	2	2	1	1	0	0	0
3. LH	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	0
Panitera:	28-Jan	2-Feb	9-Feb	16-Feb	23-Feb	2-Mar	9-Mar	16-Mar	23-Mar	30-Mar	6-Apr	13-Apr
1. WE	3	3	3	2	2	2	1	0	0	0	0	0
2. MT	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
3. HB	5	5	5	5	4	4	3	3	3	1	1	0

# Catatan: Lihat Rencana Aksi Kegiatan (RAK) bulan Januari, Februari, Maret dan April 2022.

## Kesimpulan:

**Kinerja MKDKI III** dari periode 15 Juli 2016 s/d 02 Februari 2022:

1. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = **311**
2. Selesai ( $n_1$ ) = **301/311 (96.78%)**, Sisa Berproses ( $n_2$ ) = **10/311 (3.22%)**
3. Jumlah PTUN = **3/301 (0.99%)** & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
4. Capaian Target tahun **2022** = **4/45 (8.87%)**
5. Indeks Pengaduan IP (1/100 000) rentang 95% CI (*Confidence Interval*) = Means  $\pm$  2SE = **18.6  $\pm$  4.1**

## Tindak Lanjut:

Melaksanakan kegiatan sesuai [Rencana Aksi Kegiatan \(RAK\) bulan Februari 2022.](#)

Jakarta, 02 Februari 2022

[Ketua MKDKI](#)

Dody Firmanda