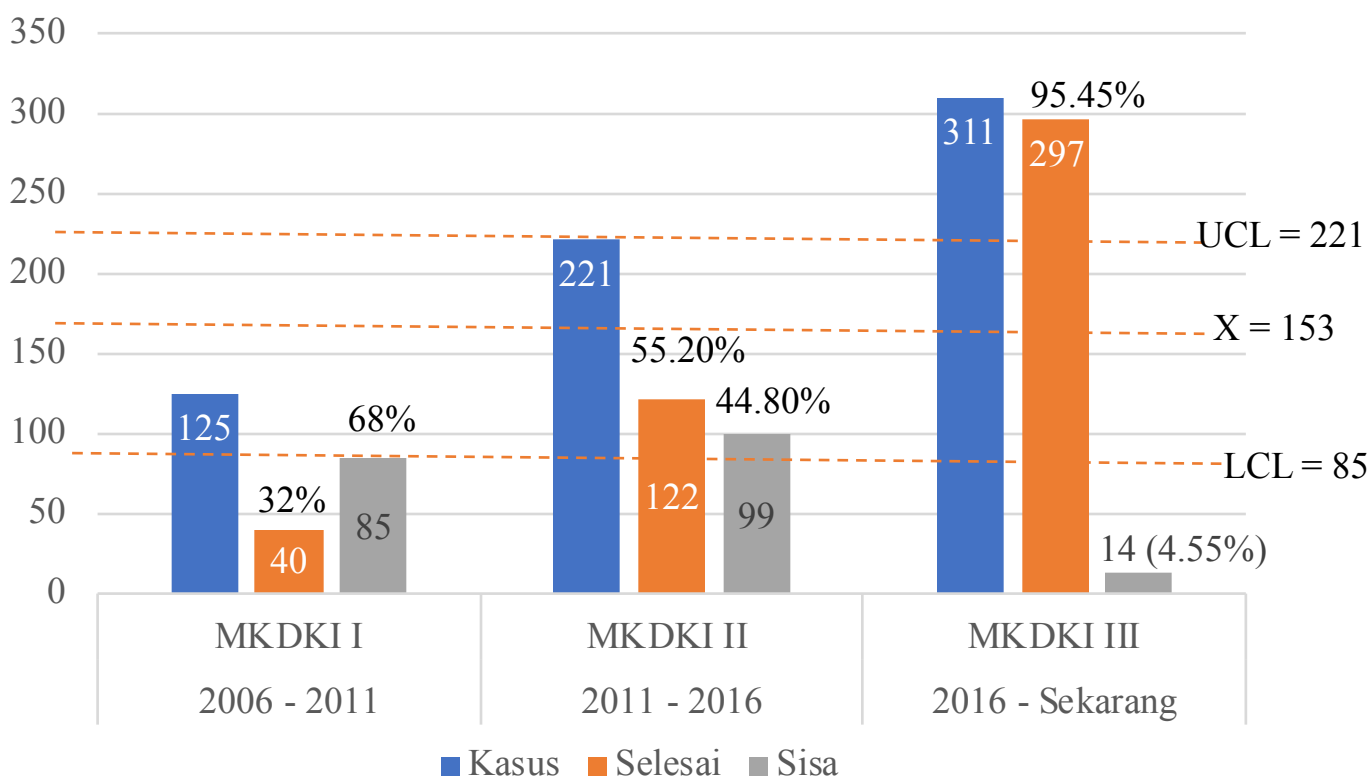


MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 12 Januari 2022)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - Sekarang
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	311
Selesai	40	122	297
%	32	55.2	95.45
Sisa	85	99	14
%	68	44.8	4.55

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI dari 2006 s/d Sekarang



Catatan:

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

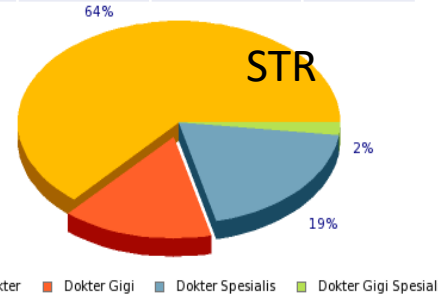
MONITORING INDEKS PENGADUAN (IP)

MKDKI 2016 s/d 12 JANUARI 2022

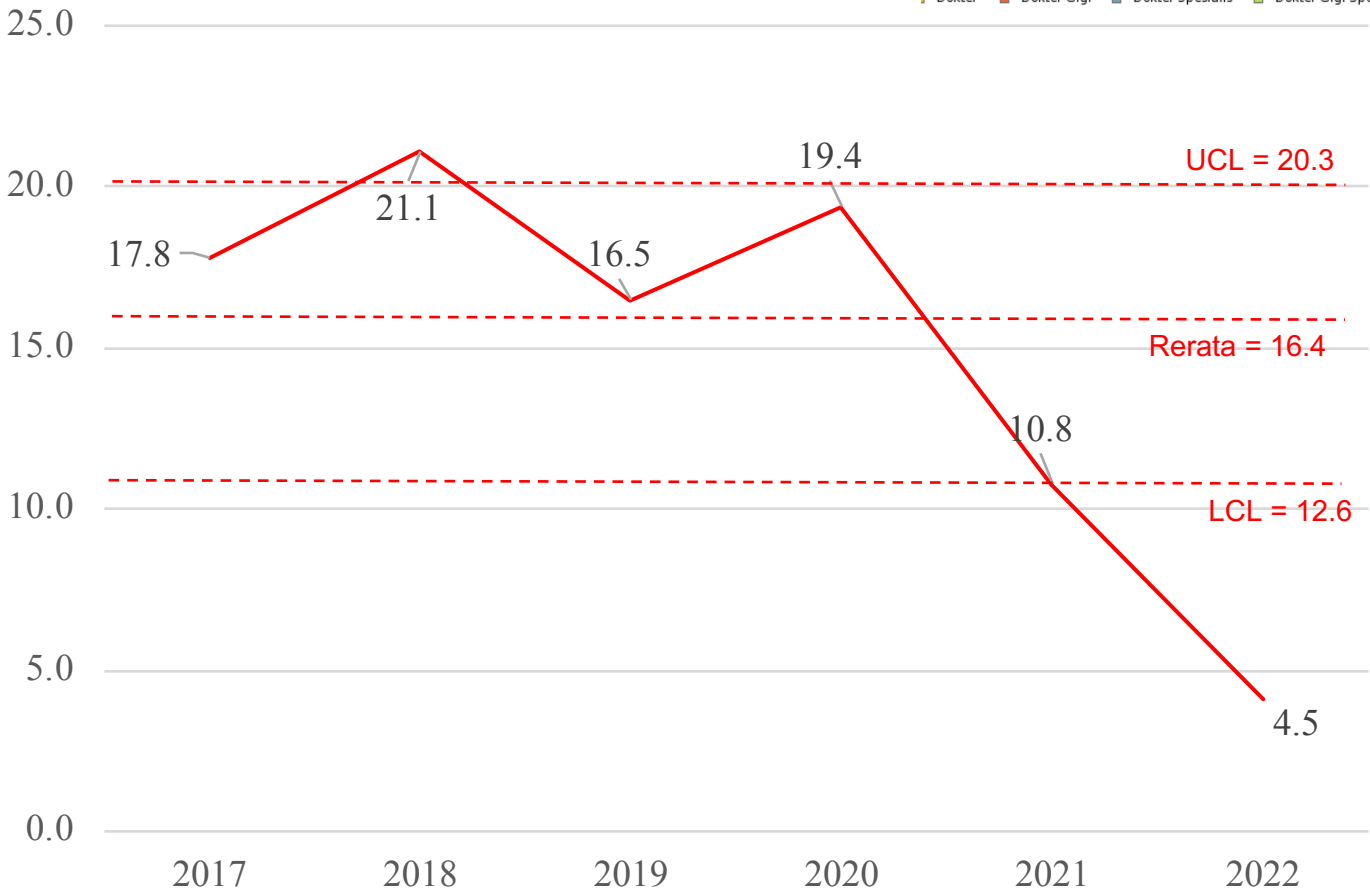
Statistics Process Control (SPC)

95% CI = Mean \pm 2 SE

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Rerata	2SE
IP (1/100 000)	26.1	17.8	21.1	16.5	19.4	10.8	4.5	16.5	3.8



Indeks Pengaduan IP (1/100 000)



MONITORING KINERJA [MKDKI 2016 s/d 12 JANUARI 2022](#)

Statistics Process Control (SPC)

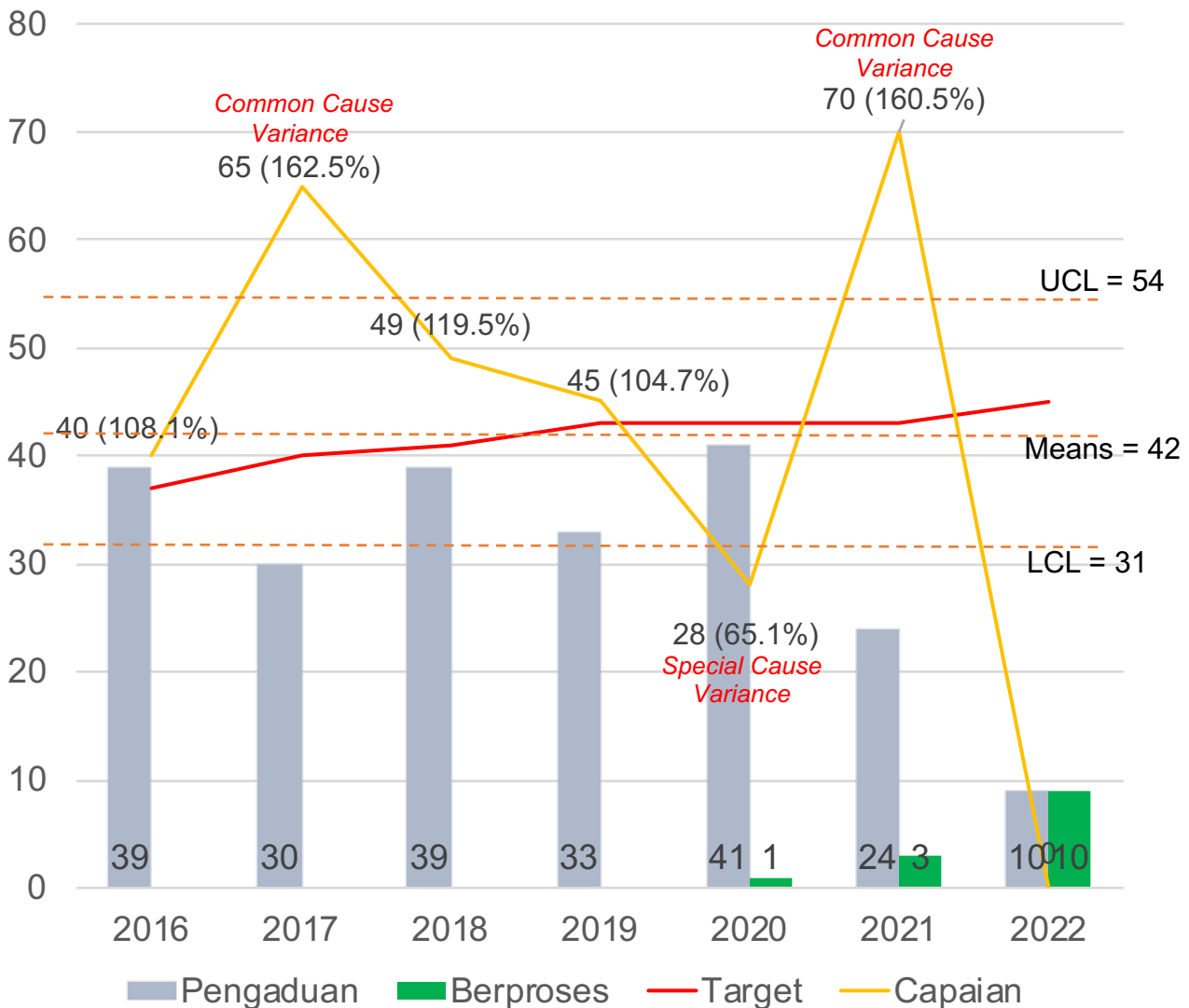
$$95\% \text{ CI} = \text{Mean} \pm 2 \text{ SE}$$

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43	45						
Capaian	40	65	49	45	28	70	0	297	95.45	42	12	54	31
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	162.8	0			103			
Pengaduan	39	30	39	33	41	24	10	216		31			
Berproses	0	0	0	0	1	3	10	14	4.55				

MONITORING KINERJA MKDKI 2016 S/D 12/01-2022

STATISTICS PROCESS CONTROL (SPC)

$$95\% \text{ CI} = \text{Means} \pm 2 \text{ SE}$$



Kesimpulan:

Kinerja MKDKI III dari periode 15 Juli 2016 s/d 12 Januari 2022:

1. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = **311**
2. Selesai (n_1) = **297/311 (95.45%)**, Sisa Berproses (n_2) = **14/310 (4.55%)**
3. Jumlah PTUN = **3/297 (1.01%)** & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
4. Capaian Target tahun **2022 = 0/45 (0.0%)**
5. Indeks Pengaduan IP (1/100 000) rentang 95% CI (*Confidence Interval*) = Means \pm 2SE = **18.6 \pm 4.1**

Tindak Lanjut:

Melaksanakan Persidangan sesuai [Rencana Aksi Kegiatan \(RAK\) bulan Januari 2022](#).

Jakarta, 12 Januari 2022

[Ketua MKDKI](#)

Dody Firmanda