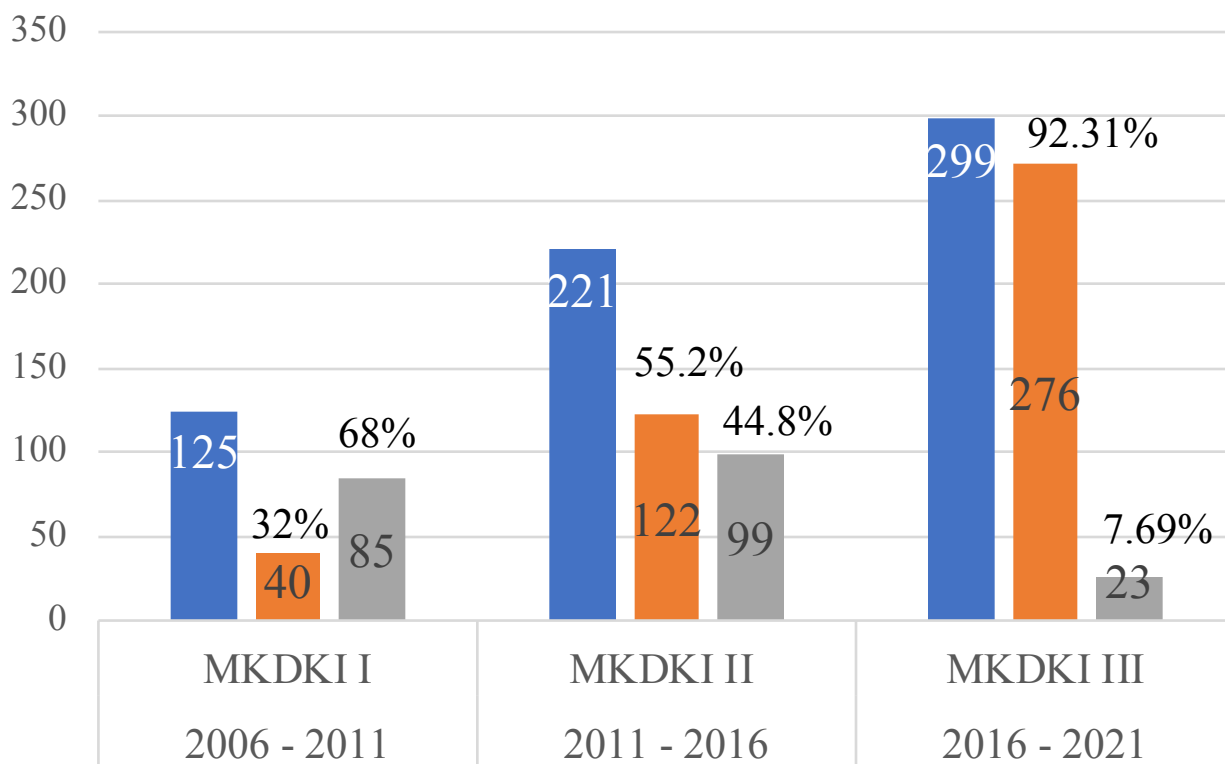


MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 1 September 2021)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - 2021
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	299
Selesai	40	122	276
%	32.00	55.20	92.31
Sisa	85	99	23
%	68.00	44.80	7.69

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI 2006 - 2021

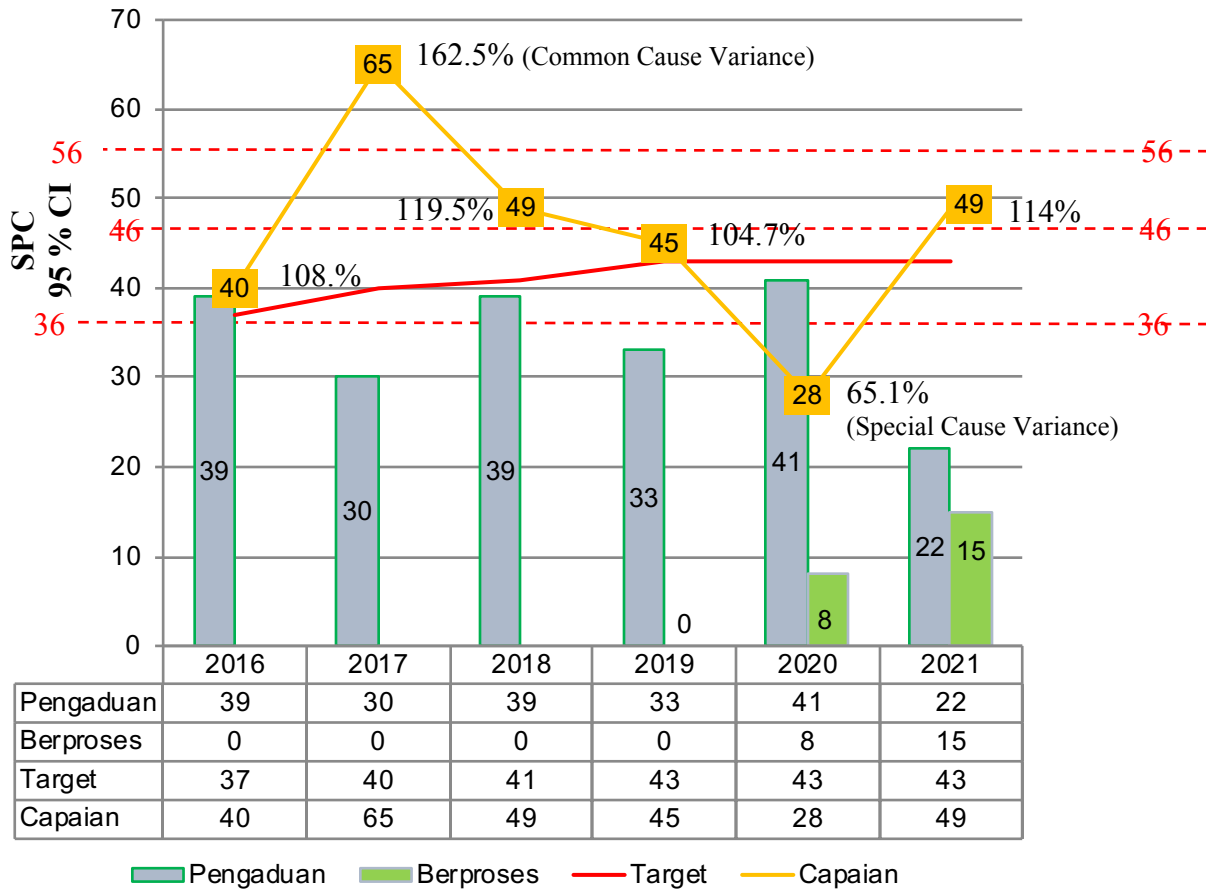


Catatan: ■ Kasus ■ Selesai ■ Sisa

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 1 SEPTEMBER 2021

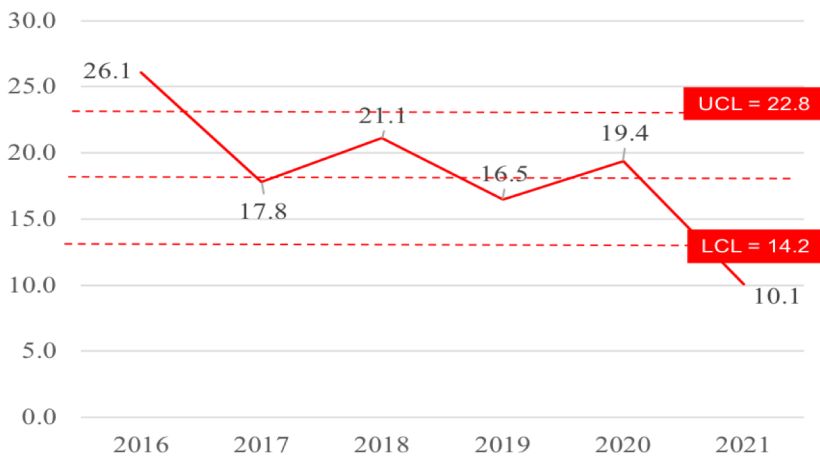
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	49	276	92.31	46	10	56	36
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	114			112			
Pengaduan	39	30	39	33	41	22	204		34			
Berproses	0	0	0	0	8	15	23	7.69				
Jumlah STR	149 432	168 505	184 902	199 449	211 162	218 671						
Indeks Pengaduan (IP) 1/100 000	26.1	17.8	21.1	16.5	19.4	10.1			18.5	4.3	22.8	14.2



Pengaduan	39	30	39	33	41	22
Berproses	0	0	0	0	8	15
Target	37	40	41	43	43	43
Capaian	40	65	49	45	28	49

■ Pengaduan
 ■ Berproses
 — Target
 — Capaian

Indeks Pengaduan IP (1/100 000)



Kesimpulan:

Dari 15 Juli 2016 s/d 1 September 2021:

- i. Jumlah Prnanganan Kasus = **299**
- ii. Selesai = **276/299 (92.31%)**, Sisa Berproses = **23 (7.69%)**
- iii. PTUN = 3/276 (1.1%) & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
- iv. Capaian Target tahun **2021 = 49/43 (114.0%)**
- v. IP(1/100 000) 95%CI = 18.5 \pm 4.3

Jakarta, 1 September 2021
 Ketua MKDKI
 Dody Firmanda