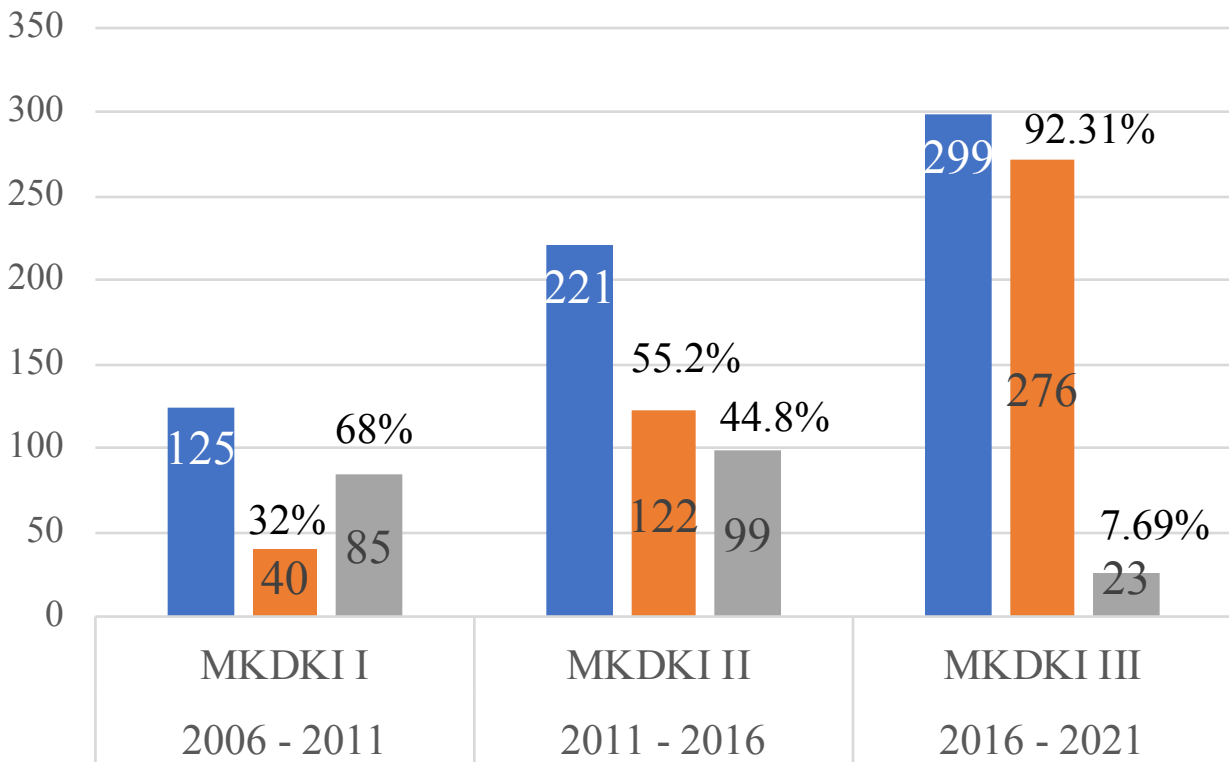


# MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 31 Agustus 2021)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - 2021
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	299
Selesai	40	122	276
%	32.00	55.20	92.31
Sisa	85	99	23
%	68.00	44.80	7.69

## PERBANDINGAN KINERJA MKDKI 2006 - 2021

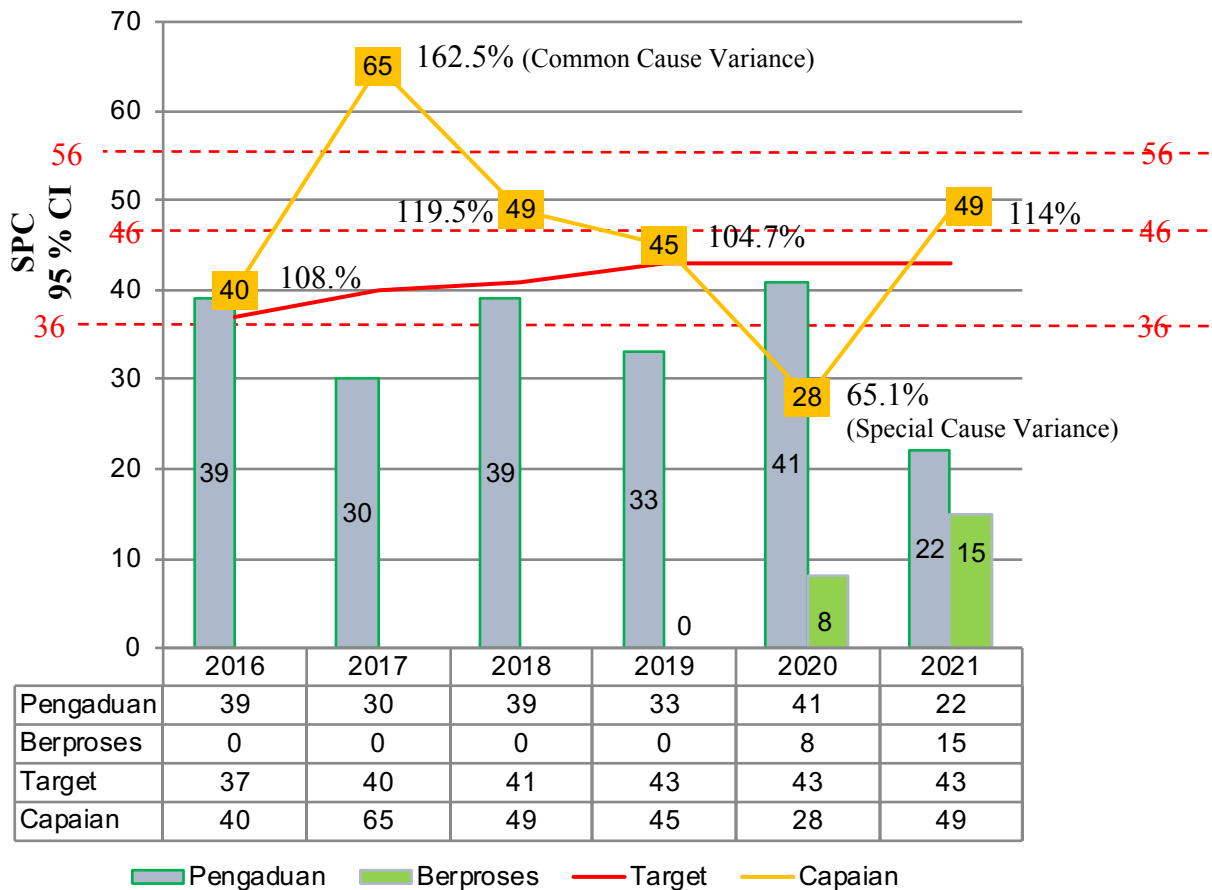


**Catatan:** ■ Kasus ■ Selesai ■ Sisa

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

# LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 31 AGUSTUS 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	49	276	92.31	46	10	56	36
	% 108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	114.0			112			
Pengaduan	39	30	39	33	41	22	204		34			
Berproses	0	0	0	0	8	15	23	7.69				



## Kesimpulan:

1. Dari 15 Juli 2016 s/d 31 Agustus 2021:

- Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 299
- Selesai ( $n_1$ ) = **276/299 (92.3%)**, Sisa Berproses ( $n_2$ ) = **23 (7.7%)**
- Jumlah PTUN = 3/273 (1.1%) & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
- Capaian Target tahun **2021 = 49/43 (114.0%)**

2. Tindak Lanjut:

- Melaksanakan RAK September 2021 yang telah disusun
- Rencana Baca Putusan s/d 24 September 2021 = 5 kasus pengaduan sehingga Prediksi Capaian Kinerja Tahun **2021=54/43 (125.58%)** dan secara kumulatif selama masa bakti MKDKI 2016-2021= **281/299 (93.98%)** dengan masih berproses = **18/299 (6.02%)**.
- Masa Bakti MKDKI periode 2016-2021 s/d 27/09-2021.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Ketua MKDKI  
Dody Firmanda