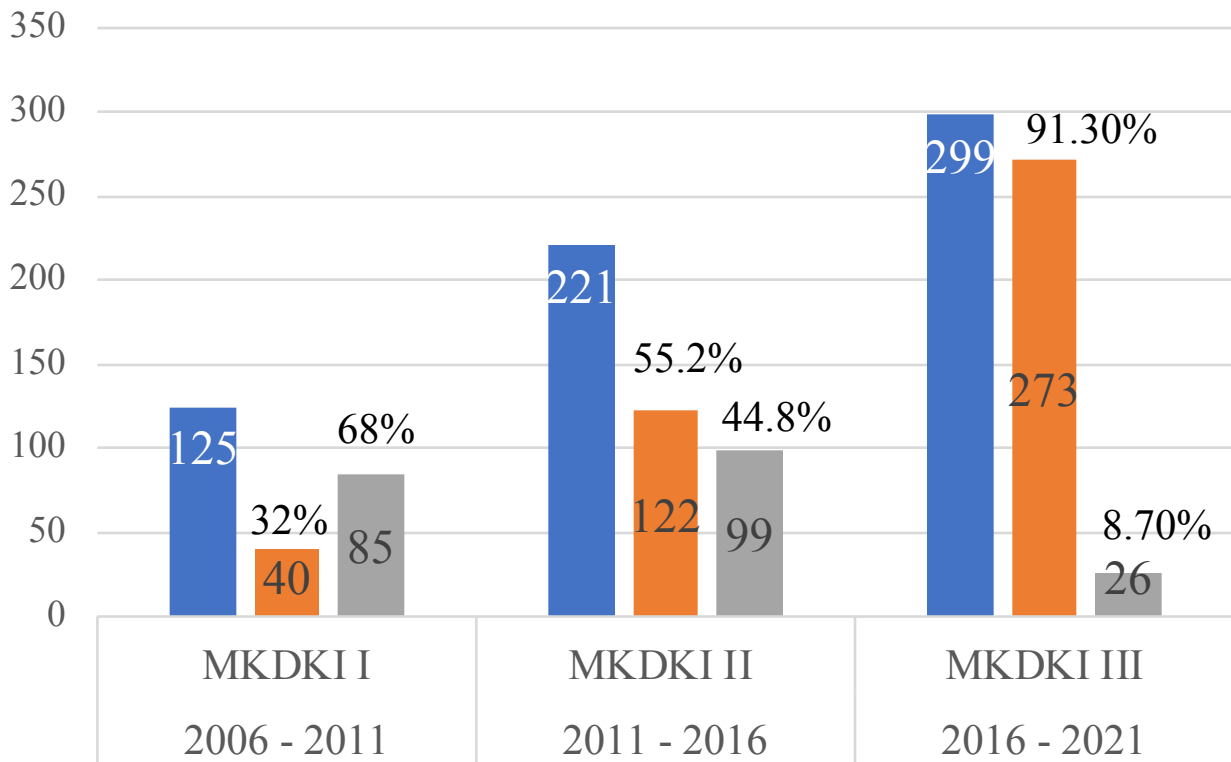


MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 31 Juli 2021)

Tahun	2006 - 2011	2011 - 2016	2016 - 2021
Periode	MKDKI I	MKDKI II	MKDKI III
Kasus	125	221	299
Selesai	40	122	273
%	32.00	55.20	91.30
Sisa	85	99	26
%	68.00	44.80	8.70

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI 2006 - 2021

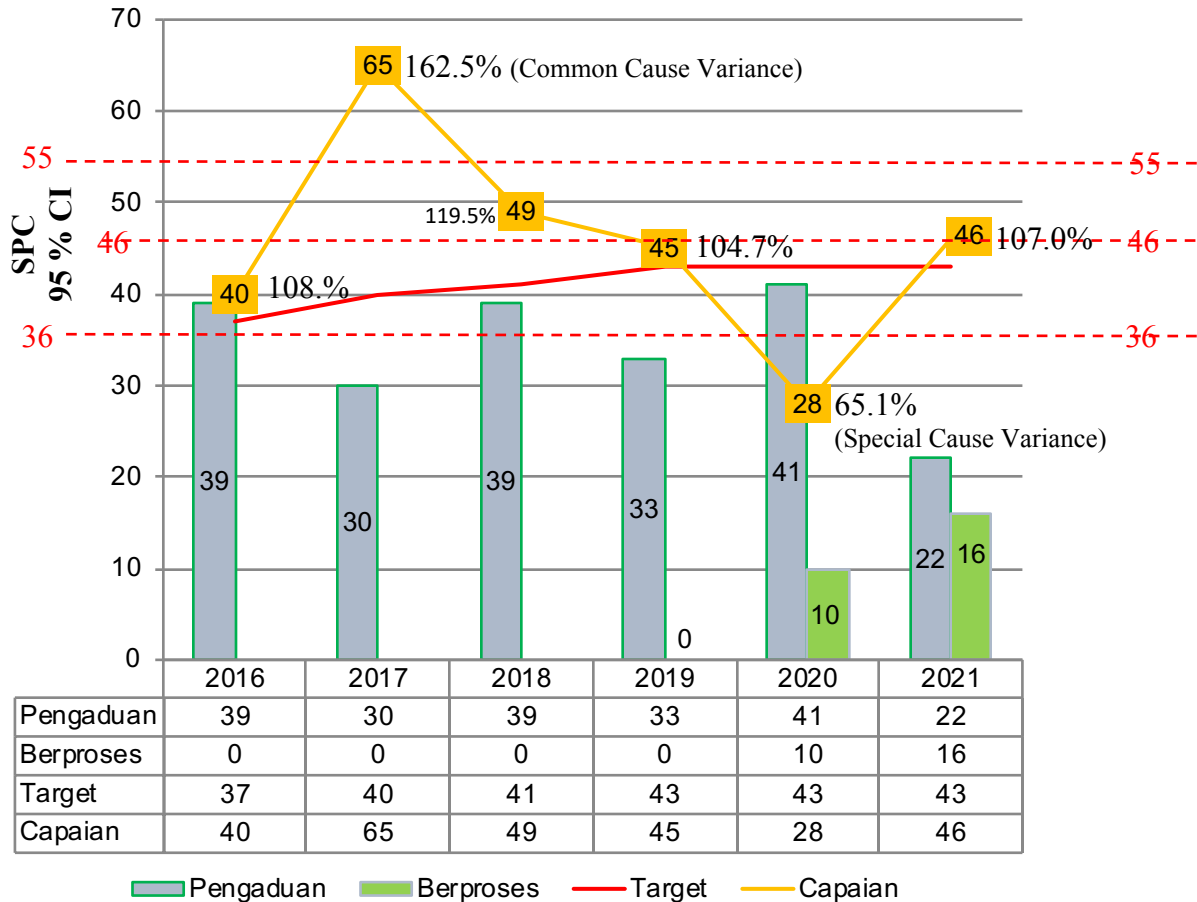


Catatan: ■ Kasus ■ Selesai ■ Sisa

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 31 JULI 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	46	273	91.30	46	10	55	36
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	107.0			111			
Pengaduan	39	30	39	33	41	22	204		34			
Berproses	0	0	0	0	10	16	26	8.70				



Kesimpulan:

1. Dari 15 Juli 2016 s/d 31 Juli 2021:
 - i. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 299
 - ii. Selesai (n_1) = 273 (91.3%), Sisa Berproses (n_2) = 26 (8.7%)
 - iii. Jumlah PTUN = 3/273 (1.1%) & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
 - iv. Capaian Target tahun **2021** = **46/43 (107.0%)**
2. Tindak Lanjut:
 - i. Melaksanakan RAK Agustus 2021 yang telah disusun
 - ii. Masa Bakti MKDKI periode 2016-2021 diperpanjang s/d 27/09-2021.

Jakarta, 31 Juli 2021
 Ketua MKDKI
 Dody Firmanda