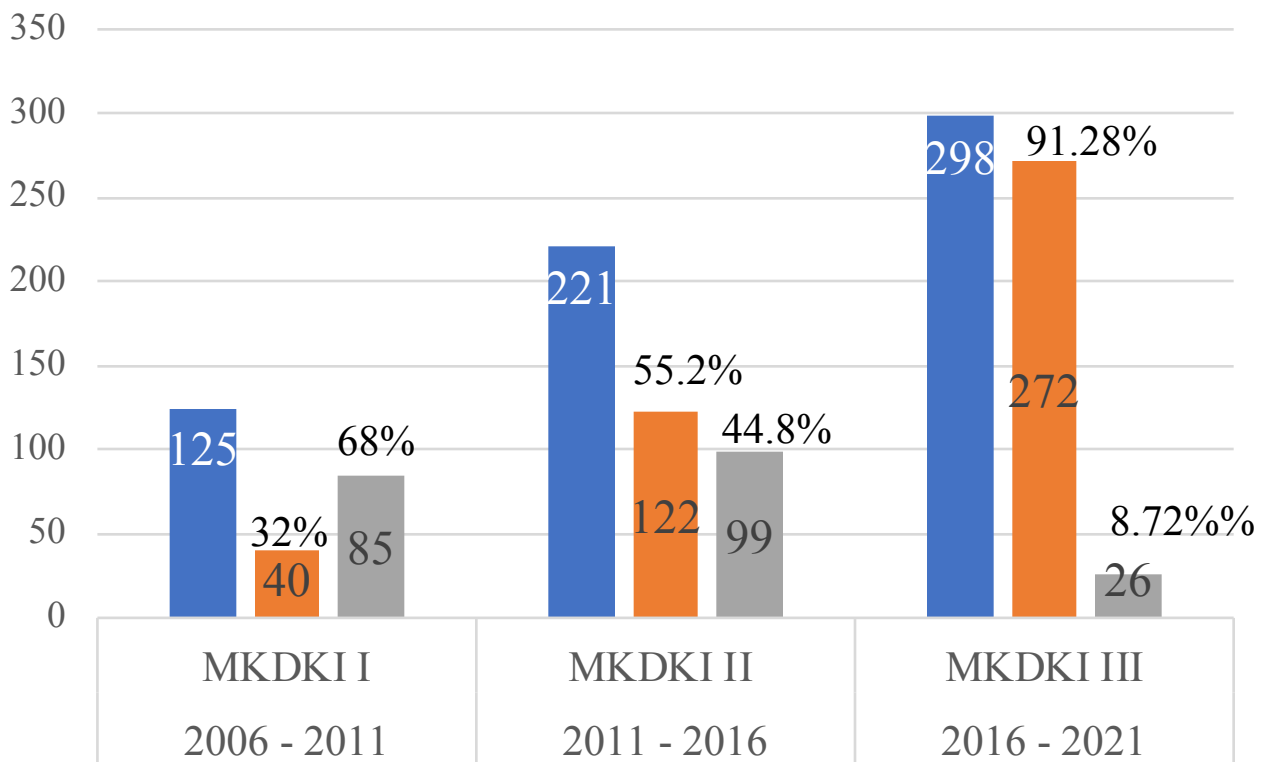


MKDKI Periode I s/d III (2006 s/d 2021)

| Tahun | 2006 - 2011 | 2011 - 2016 | 2016 - 2021 |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| Periode | MKDKI I | MKDKI II | MKDKI III |
| Kasus | 125 | 221 | 298 |
| Selesai | 40 | 122 | 272 |
| % | 32.00 | 55.20 | 91.28 |
| Sisa | 85 | 99 | 26 |
| % | 68.00 | 44.80 | 8.72 |

PERBANDINGAN KINERJA MKDKI 2006 - 2021

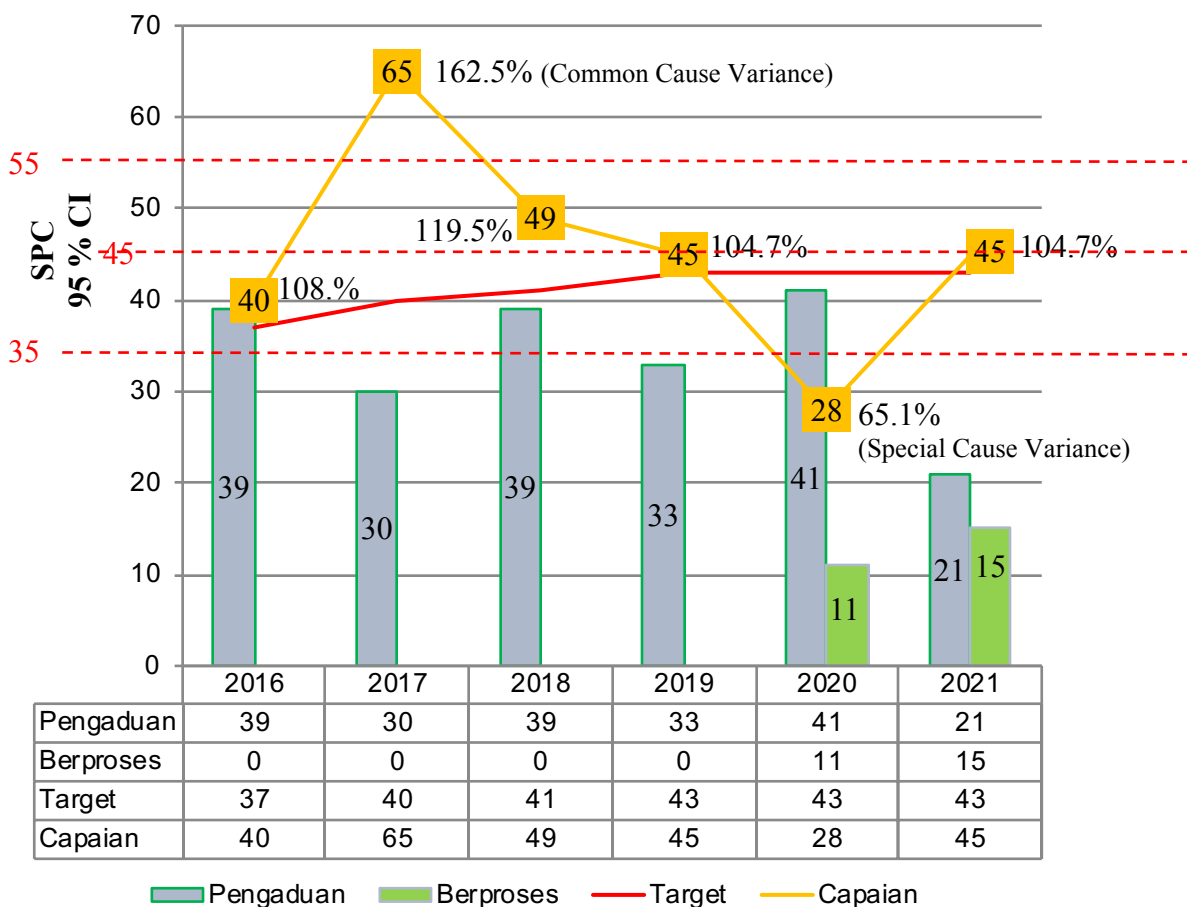


Catatan: ■ Kasus ■ Selesai ■ Sisa

Sisa adalah jumlah kasus pengaduan yang masih berproses dan dilimpahkan kepada MKDKI periode berikutnya.

LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 25 JUNI 2021

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Jumlah | % | Rerata | 2SE | UCL | LCL |
|-----------|---------|-------|-------|-------|------|-------|--------|-------|--------|-----|-----|-----|
| Target | 37 | 40 | 41 | 43 | 43 | 43 | | | | | | |
| Capaian | 40 | 65 | 49 | 45 | 28 | 45 | 272 | 91.28 | 45 | 10 | 55 | 35 |
| | % 108.1 | 162.5 | 119.5 | 104.7 | 65.1 | 104.7 | | | 111 | | | |
| Pengaduan | 39 | 30 | 39 | 33 | 41 | 21 | 203 | | 34 | | | |
| Berproses | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 15 | 26 | 8.72 | | | | |



Kesimpulan:

1. Dari 15 Juli 2016 s/d 25 Juni 2021
 - i. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 298
 - ii. Selesai (n1) = 272 (91.28%), Sisa Berproses (n2) = 26 (8.72%)
 - iii. Jumlah PTUN = 3/272 (1.1%) & MA=1 seluruhnya sesuai Putusan MKDKI
 - iv. Capaian Target tahun **2021 = 45/43 (104.7%)**
2. Tindak Lanjut:
 - i. Masa Bakti MKDKI periode 2016-2021 telah selesai sesuai SK Menkes RI.
 - ii. Menunggu Kebijakan Kementerian Kesehatan RI tentang MKDKI periode 2021-2026.
 - iii. Menyelesaikan administrasi masa bakti MKDKI periode 2016-2021.