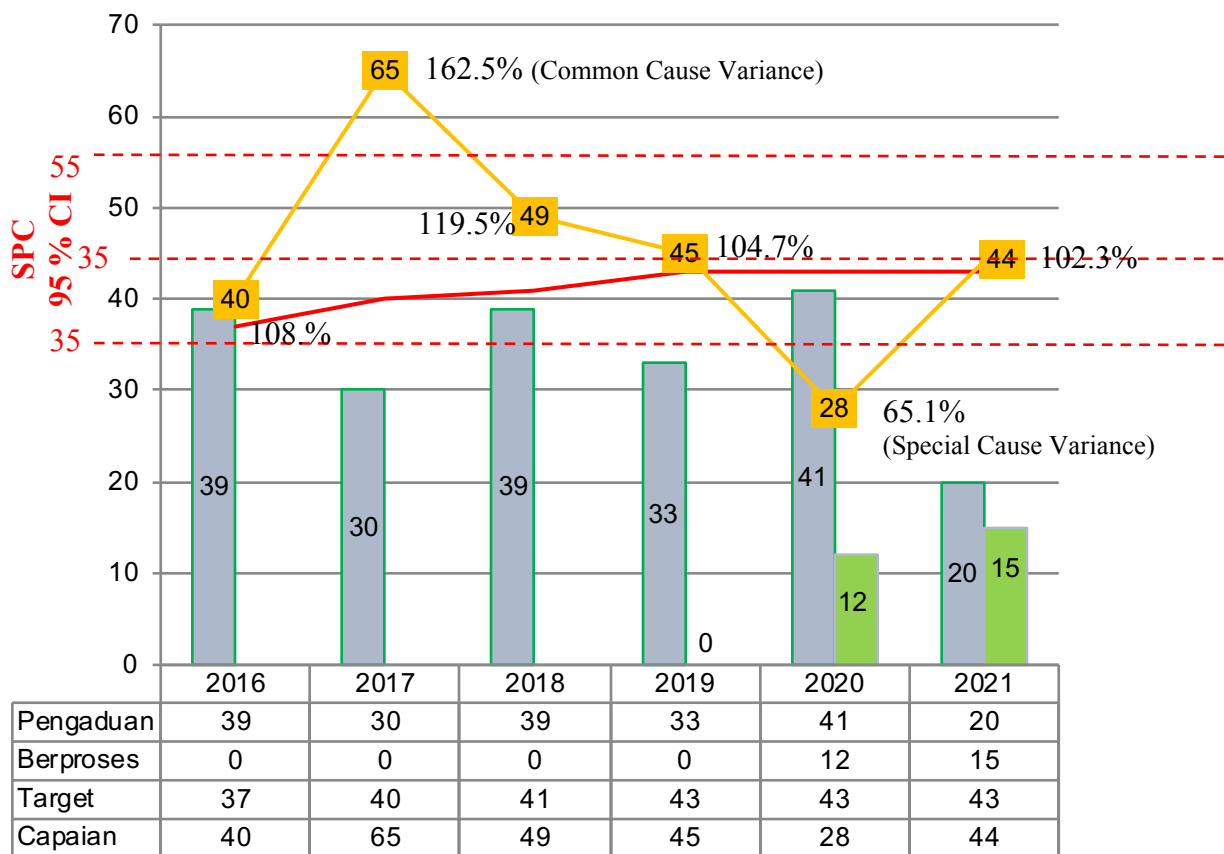


LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 23 JUNI 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	44	271	90.94	45	10	55	35
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	102.3			110			
Pengaduan	39	30	39	33	41	20	202		34			
Berproses	0	0	0	0	12	15	27	9.06				



Kesimpulan: ■ Pengaduan ■ Berproses — Target — Capaian

1. Dari 15 Juli 2016 s/d 23 Juni 2021
 - i. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 298
 - ii. Selesai (n1) = 271 (90.94%), Sisa Berproses (n2) = 27 (9.06%)
 - iii. Jumlah PTUN = 3/271 (1.1%) sesuai Putusan MKDKI
 - iv. Capaian Target tahun **2021** = **44/43 (102.3%)**
2. Tindak Lanjut:
 - i. Menyelesaikan Masa Bakti s/d 27 Juni 2021 sesuai Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Juni 2021 yang telah disusun
 - ii. Telah disusun dan disahkan RAK bulan Juli 2021 pada Pleno MKDKI tanggal 16 Juni 2021 untuk memperlancar tugas MKDKI baru untuk periode 2021-2026.

Jakarta, 23 Juni 2021

Ketua MKDKI

Dody Firmanda