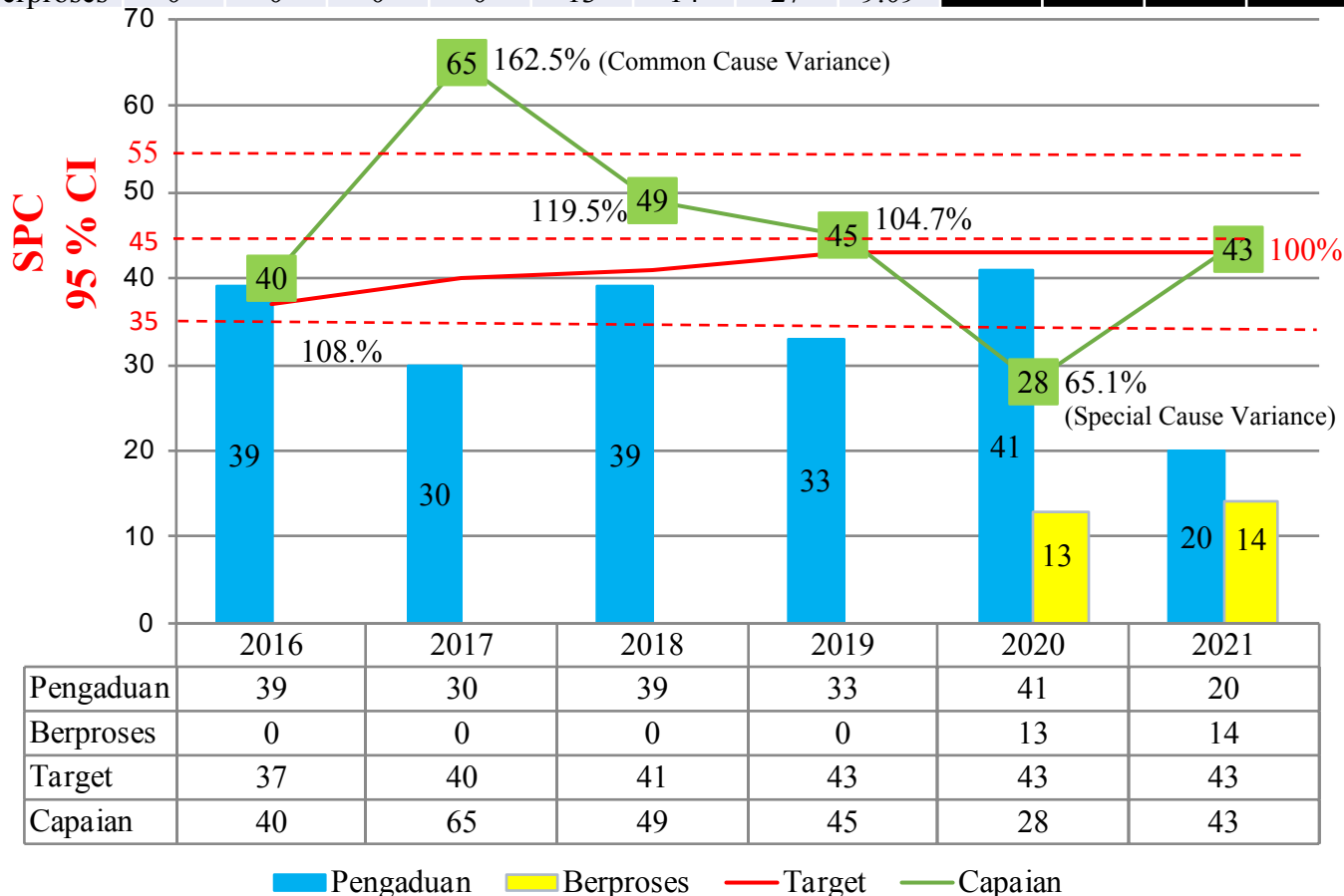


LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 16 JUNI 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	43	270	90.91	45	10	55	35
%	108.1	162.5	119.5	104.7	65.1	100.0			110			
Pengaduan	39	30	39	33	41	20	202		34			
Berproses	0	0	0	0	13	14	27	9.09				



Kesimpulan:

1. Dari 15 Juli 2016 s/d 16 Juni 2021

- i. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 297
- ii. Selesai (n1) = 270 (90.91%), Sisa Berproses (n2) = 27 (9.09%)
- iii. Jumlah PTUN = 3/270 (1.1%) sesuai Putusan MKDKI
- iv. Capaian Target tahun **2021 = 43/43 (100%)**

2. Tindak Lanjut:

- i. Menyelesaikan Masa Bakti s/d 27 Juni 2021 sesuai Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Juni 2021 yang telah disusun
- ii. Penyusunan dan pengesahan RAK bulan Juli 2021 sebagai langkah antisipatif
- iii. Mempersiapkan Laporan Pertanggung Jawaban MKDKI periode 2016 -2021

Jakarta, 16 Juni 2021

Ketua MKDKI

Dody Firmanda