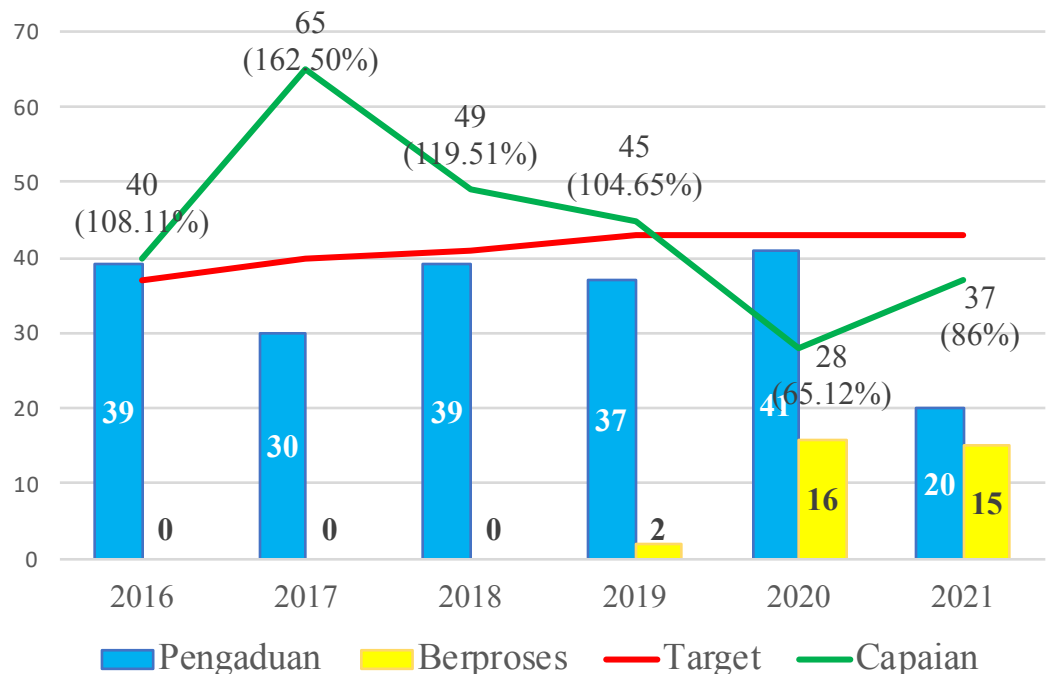


# LAPORAN KINERJA MKDKI 15 JULI 2016 s/d 25 MEI 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	%	Means	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28	37	264	88.89	44	10	54	34
%	108.11	162.50	119.51	104.65	65.12	86.05			107.66	26.92	134.57	80.74
Pengaduan	39	30	39	37	41	20	206		34	7	41	28
Berproses	0	0	0	2	16	15	33	11.11				

KINERJA MKDKI 15 Juli 2016 s/d 25 MEI 2021  
(N= 297)



## Kesimpulan:

### 1. Dari 15 Juli 2016 s/d 25 Mei 2021

- i. Jumlah Penanganan Kasus Pengaduan (N) = 297
- ii. Selesai (n1) = 264 (88.89%) Sisa Berproses: 33 (11.11%)
- iii. Jumlah PTUN = 3/264 (1.13%) sesuai Putusan MKDKI
- iv. Capaian Target tahun 2021 = 37/43 (86%)

### 2. Tindak Lanjut:

- i. Rencana Baca Putusan pada 31 Mei 2021 = 3
- ii. Prediksi Capaian Target 2021 s/d 31 Mei 2021 = 40/43 (93%) dengan Sisa Berproses = 33
- iii. Telah disusun Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Juni 2021

Jakarta, 25 Mei 2021

Ketua MKDKI  
Dody Firmanda