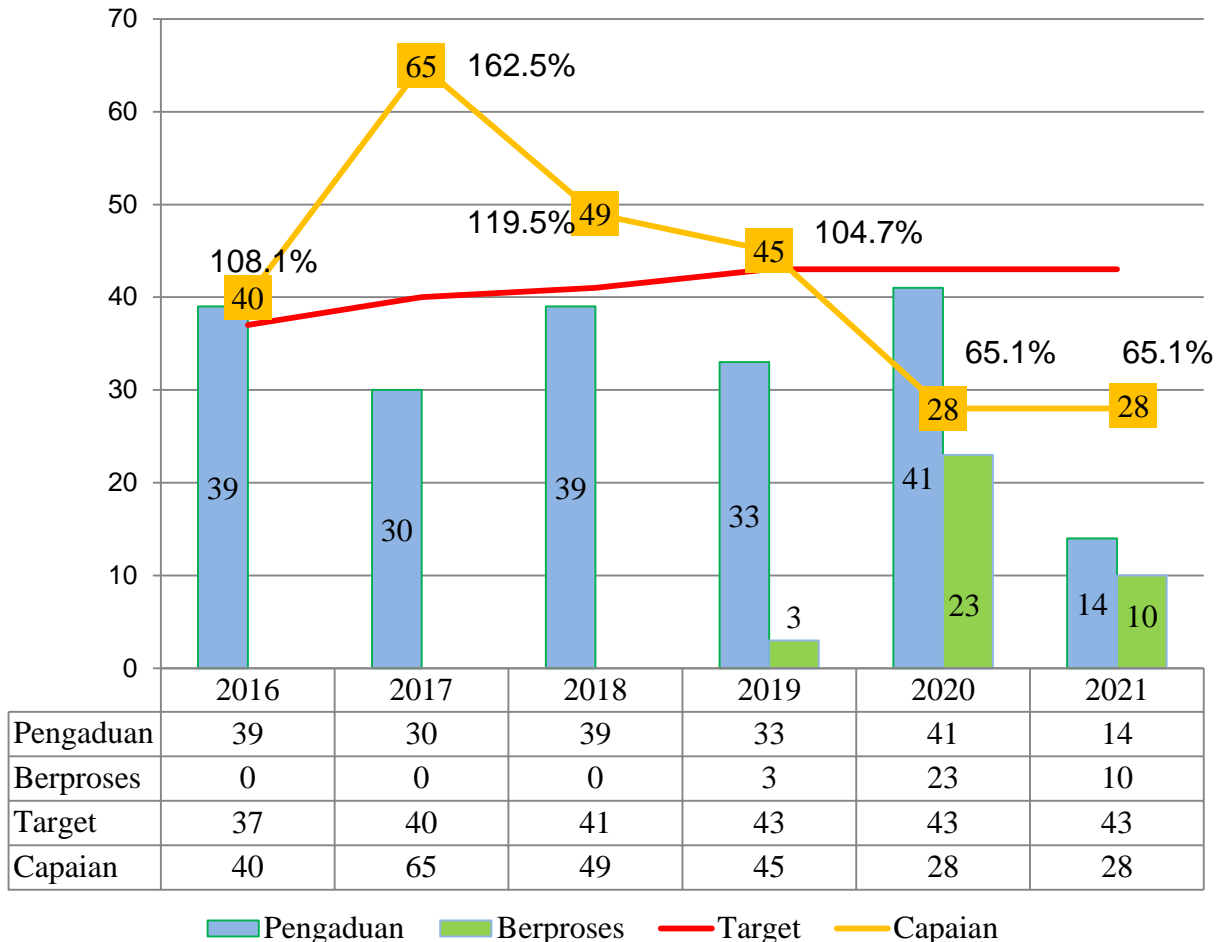


Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 31 Maret 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43					
Capaian	40	65	49	45	28	28	255	43	11	54	31
%	108,1	162,5	119,5	104,7	65,1	65,1		104			
Pengaduan	39	30	39	33	41	14	196	33			
Berproses	0	0	0	3	23	10	36				



Kesimpulan: dari 15/07-2016 s/d 31/03-2021 Jumlah Kasus = 291 Selesai = 255 (87.2%)

PTUN = 3/255 (1.2%), MA=1 (Sesuai Putusan MKDKI)

Berproses = 36 (12.8%)

Tindak Lanjut: pada Rencana Aksi kegiatan (RAK) Bulan April 2021 direncanakan akan diselesaikan (Baca Putusan) sebanyak 7 kasus.

Prediksi: pencapaian Target Kinerja pada Akhir Maret 2021 35/43 (81.4%) penyelesaian kasus pengaduan

Jakarta, 31 Maret 2021

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda