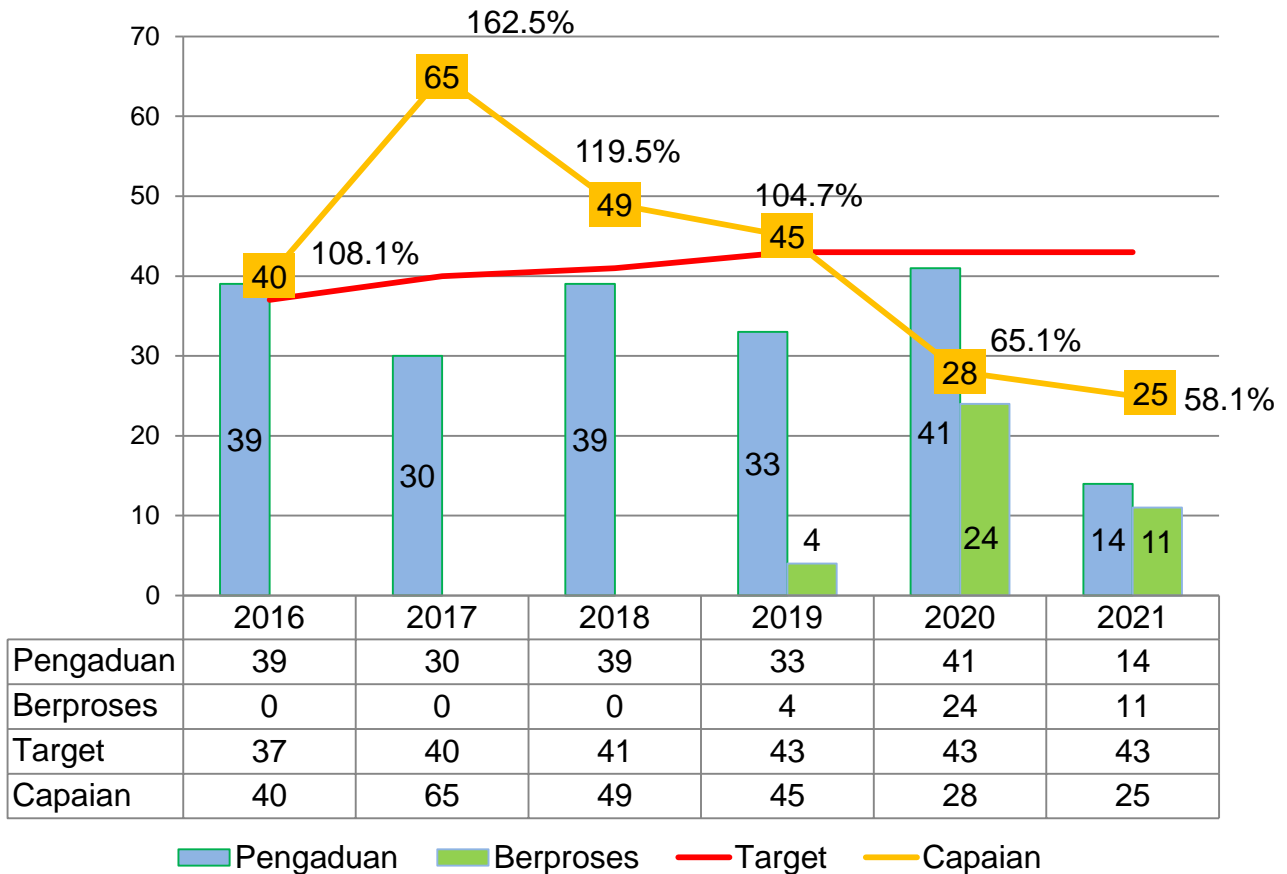


# Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 26 Maret 2021

|           | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 | Jumlah | Rerata | 2SE | UCL | LCL |
|-----------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|--------|-----|-----|-----|
| Target    | 37    | 40    | 41    | 43    | 43   | 43   |        |        |     |     |     |
| Capaian   | 40    | 65    | 49    | 45    | 28   | 25   | 252    | 42     | 12  | 54  | 30  |
| %         | 108,1 | 162,5 | 119,5 | 104,7 | 65,1 | 58,1 |        | 103    |     |     |     |
| Pengaduan | 39    | 30    | 39    | 33    | 41   | 14   | 196    | 33     |     |     |     |
| Berproses | 0     | 0     | 0     | 4     | 24   | 11   | 39     |        |     |     |     |



**Kesimpulan:** dari 15/07-2016 s/d 26/03-2021 Jumlah Kasus = 291 Selesai = 252 (86.6%)

PTUN = 3/252 (1.2%), MA=1 (Sesuai Putusan MKDKI)

Berproses = 39 (13.4%)

**Tindak Lanjut:** pada Rencana Aksi kegiatan (RAK) 29 -31 Maret 2021 direncanakan akan diselesaikan (Baca Putusan) sebanyak 3 kasus.

**Prediksi:** pencapaian Target Kinerja pada Akhir Maret 2021 28/43 (65.1%) penyelesaian kasus pengaduan

Jakarta, 26 Maret 2021

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda