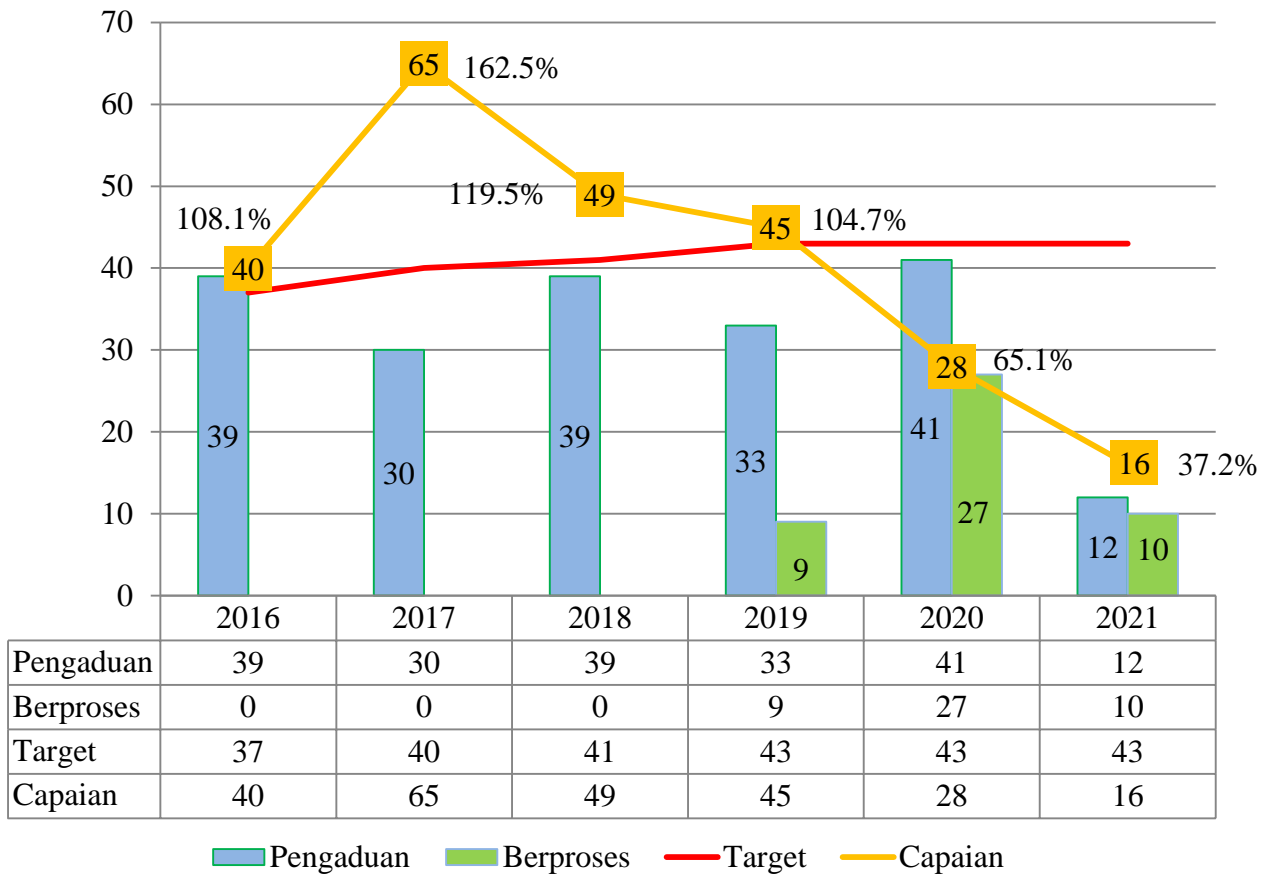


# Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 19 Maret 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43					
Capaian	40	65	49	45	28	16	243	41	14	54	27
%	108,1	162,5	119,5	104,7	65,1	37,2		100			
Pengaduan	39	30	39	33	41	12	194	32			
Berproses	0	0	0	9	27	10	46				



Pengaduan	39	30	39	33	41	12
Berproses	0	0	0	9	27	10
Target	37	40	41	43	43	43
Capaian	40	65	49	45	28	16

■ Pengaduan   
 ■ Berproses   
 — Target   
 — Capaian

**Kesimpulan:** dari 15/07-2016 s/d 19/03-2021 Jumlah Kasus = 289 Selesai = 243 (84.1%)  
 PTUN = 3/243 (1.2%), MA=1 (Sesuai Putusan MKDKI)  
 Berproses = 46 (15.9%)

**Tindak Lanjut:** pada Rencana Aksi kegiatan (RAK) 24-31Maret 2021 direncanakan akan diselesaikan (Baca Putusan) sebanyak 13 kasus.

**Prediksi:** pencapaian Target Kinerja pada Akhir Maret 2021 29/43 (67.4%) penyelesaian kasus pengaduan .

Jakarta, 19 Maret 2021  
 Ketua MKDKI  
 TTD  
 Dody Firmanda