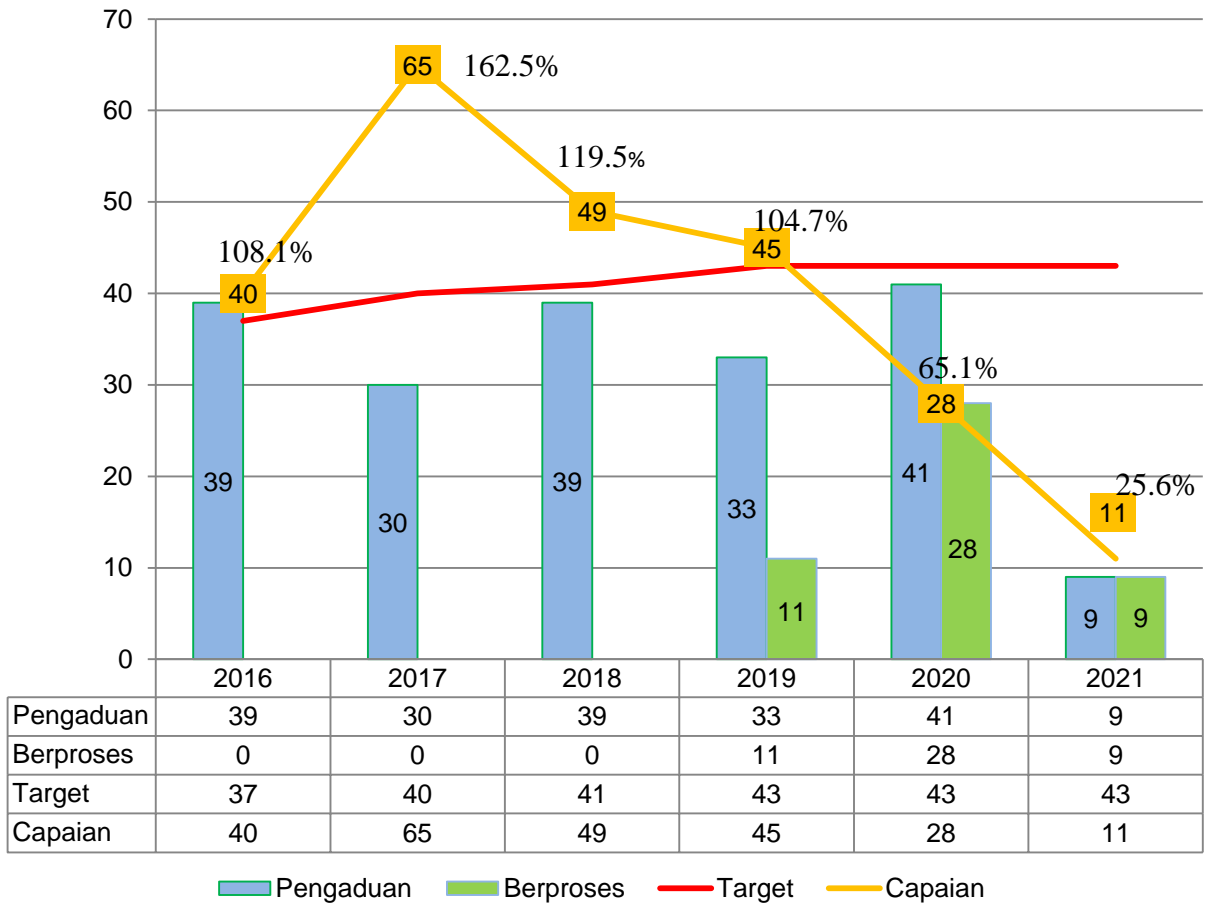


Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 28 Februari 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43					
Capaian	40	65	49	45	28	11	238	40	15	55	25
%	108,1	162,5	119,5	104,7	65,1	25,6		98			
Pengaduan	39	30	39	33	41	9	191	32			
Berproses	0	0	0	11	28	9	48				



Kesimpulan: dari 15/07-2016 s/d 28/02-2021 Jumlah Kasus = 286 Selesai = 238 (83.2%)
 PTUN = 3/238 (1.3%), MA=1 (Sesuai Putusan MKDKI)
 Berproses = 48 (16.8%)

Tindak Lanjut: pada Rencana Aksi kegiatan (RAK) Maret 2021 direncanakan akan diselesaikan (Baca Putusan) sebanyak 19 kasus.

Prediksi: pencapaian Target Kinerja pada Akhir Maret 2021 30/43 penyelesaian kasus pengaduan (69.8%)

Jakarta, 28 Februari 2021
 Ketua MKDKI
 TTD
 Dody Firmanda