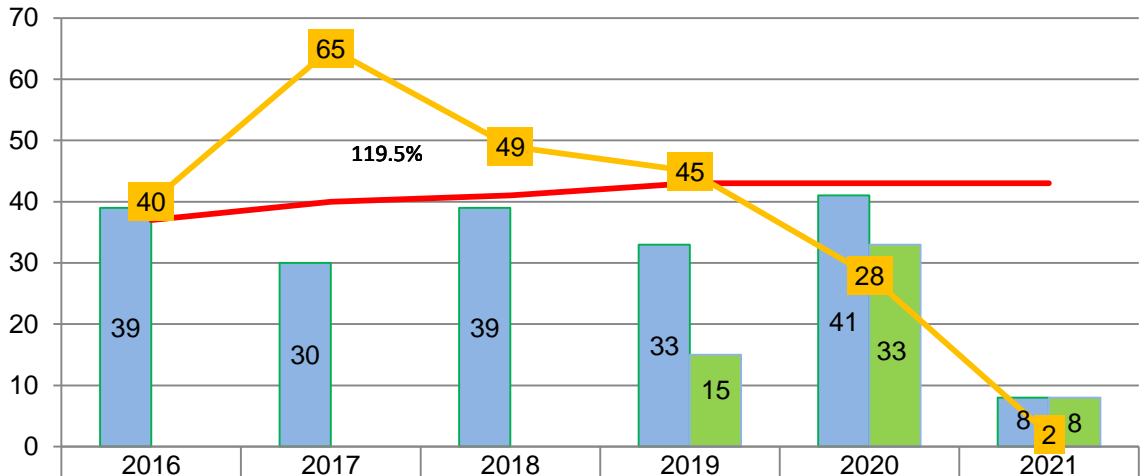


# Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 27 Januari 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	Rerata	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43					
Capaian	40	65	49	45	28	2	229	38	18	56	21
%	108,1	162,5	119,5	104,7	65,1	4,7					
Pengaduan	39	30	39	33	41	8	190	32			
Berproses	0	0	0	15	33	8	56				



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pengaduan	39	30	39	33	41	8
Berproses	0	0	0	15	33	8
Target	37	40	41	43	43	43
Capaian	40	65	49	45	28	2

■ Pengaduan   
 ■ Berproses   
 — Target   
 — Capaian

## Distribusi Pengaduan:

Provinsi	2019	2020	2021	Jumlah
Sumut	2	2	0	4
Riau	1	0	1	2
Sumbar	0	1	0	1
Sumsel	2	0	0	2
Banten	2	6	0	8
DKI Jkt	3	10	2	15
Jabar	2	5	3	10
Jateng	0	3	0	3
DI Yogya	0	1	1	2
Jatim	0	2	0	2
Bali	0	1	0	1
NTB	1	0	0	1
Kaltim	1	1	0	2
Sulut	1	0	0	1
Sulsel	0	0	1	1
Maluku	0	1	0	1
<b>JUMLAH</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>56</b>

## Kesimpulan:

Dari 15/07-2016 s/d 27/01-2021  
 Jumlah Kasus = 285  
 Selesai = 229 (80.4%)  
 PTUN = 3/229 (1.3%), MA=1  
 (Sesuai Putusan MKDKI)  
 Berproses = 56 (19.6%)

Jakarta, 27 Januari 2021  
 Ketua MKDKI  
 TTD  
 Dody Firmanda