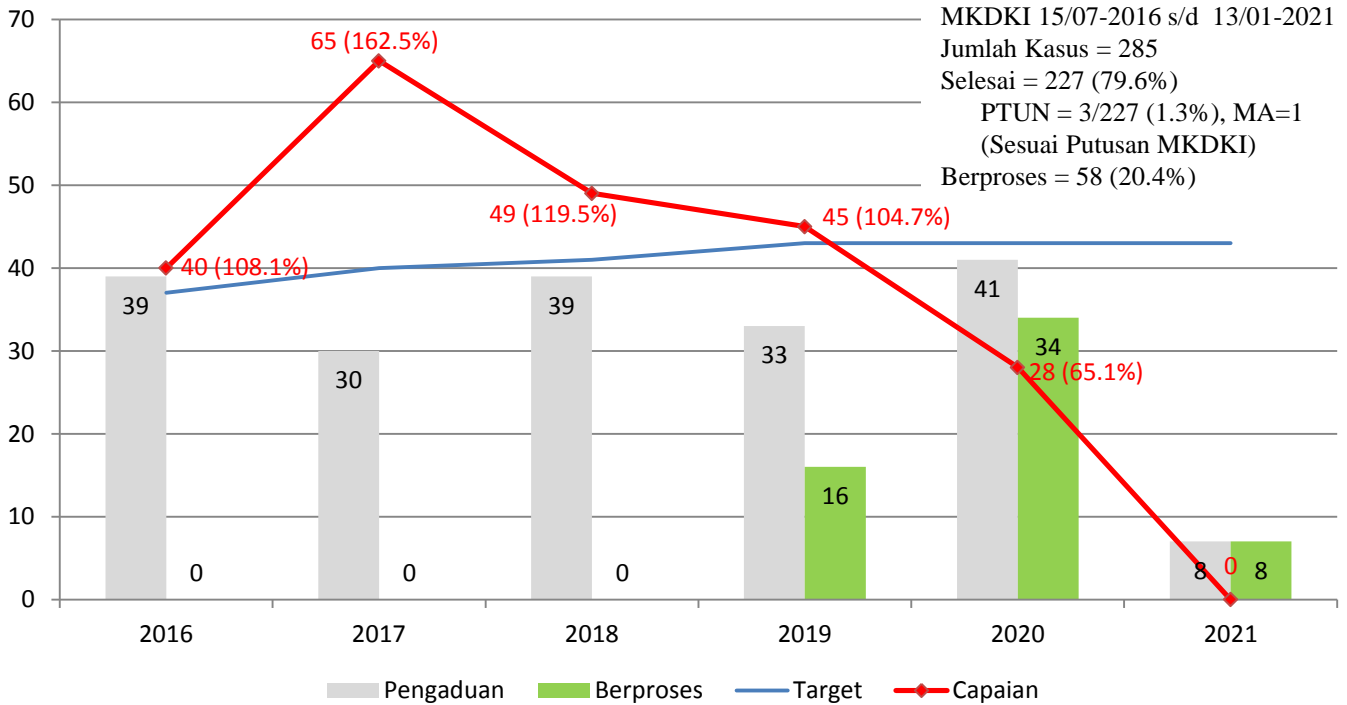


Laporan Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 13 Januari 2021

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	N	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43	247	41	2,4	2		
Capaian	40	65	49	45	28	0	227	45	14	12	57	33
%	108,1	162,5	119,5	104,7	65,1	0	91,9	112,0	34,9	31,2	143,2	80,8
Pengaduan	39	30	39	33	41	8	190	38	5	4	42	34
Berproses	0	0	0	16	34	8	58	11	15	14	25	-2



Provinsi	2019	2020	2021	Jumlah
Sumut	2	2	0	4
Riau	1	0	1	2
Sumbar	0	1	0	1
Sumsel	2	0	0	2
Banten	2	6	0	8
DKI Jkt	3	10	2	15
Jabar	2	6	3	11
Jateng	0	3	0	3
DI Yogya	0	1	1	2
Jatim	0	2	0	2
Bali	0	1	0	1
NTB	2	0	0	2
Kaltim	1	1	0	2
Sulut	1	0	0	1
Sulsel	0	0	1	1
Maluku	0	1	0	1
JUMLAH	16	34	8	58

	Ketua MPD								Σ	Panitera			Σ
	DF	AP	WW	JA	HS	BR	BK	GM		WE	MT	HB	
2019	3	5	4	3	0	1	0	0	16	6	3	7	16
2020	7	8	7	8	1	1	1	1	34	12	15	7	34
2021	2	2	2	2	0	0	0	0	7	3	1	4	8
	12	15	13	13	1	2	1	1	57	21	19	18	58

Jakarta, 13 Januari 2021
 Ketua MKDKI
 TTD
 Dody Firmanda