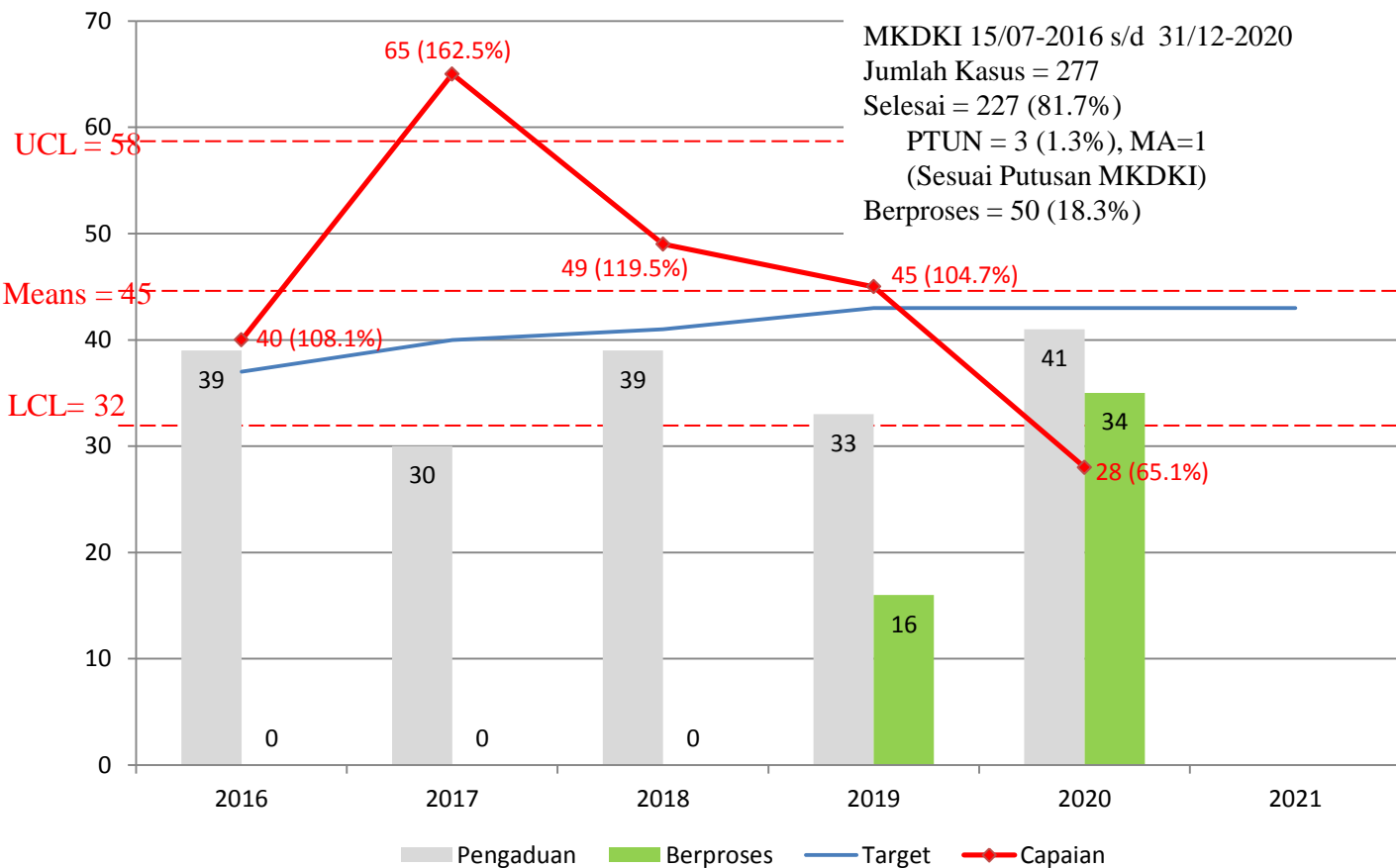


# Laporan MKDKI 31 Desember 2020

## 1. Kinerja (*Performance*) MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 31 Des 2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	N	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	28		227	45	14	12	57	33
	% 108,1	162,5	119,5	104,7	65,1			112,0	34,9	31,2	143,2	80,8
Pengaduan	39	30	39	33	41		182	36	5	4	41	32
Berproses	0	0	0	16	34		50	10	15	14	24	-4



Tindak Lanjut:

Rencana Aksi Kegiatan (RAK) MKDKI untuk Januari 2021 dapat dilihat dan diunduh (*download*) pada situs <http://kki.go.id/index.php/tentangkami/index/1206/1245/1351/1608/rak-januari-2021>

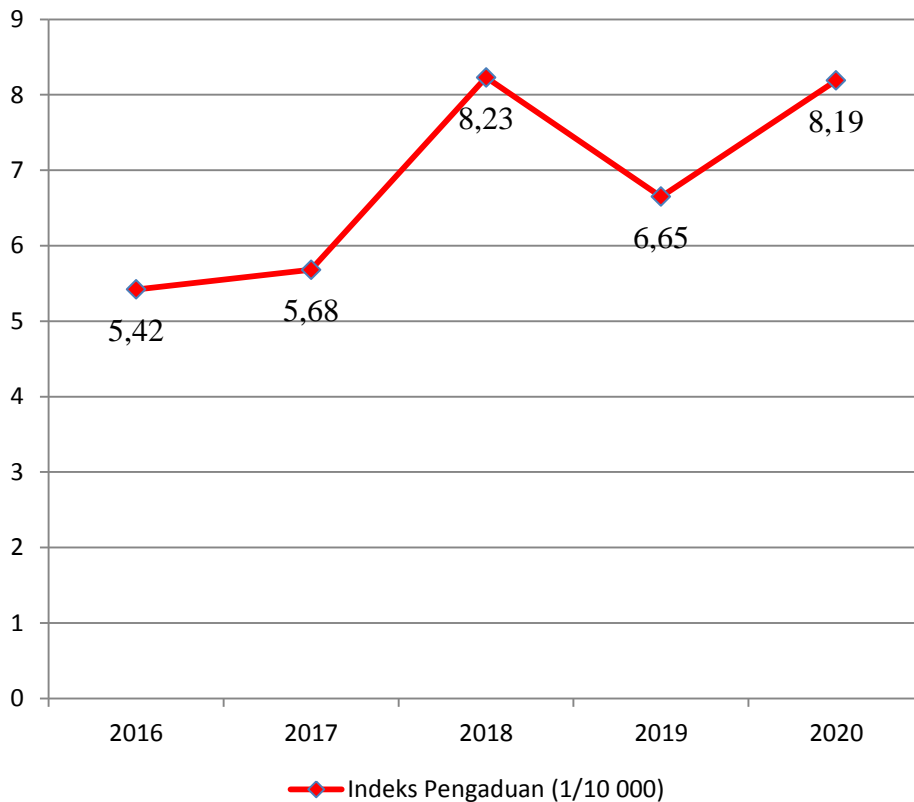
Jakarta, 31 Desember 2020  
 Ketua MKDKI  
 TTD  
 Dody Firmanda

## 2. Indeks Pengaduan (IP) dari 15 Juli 2016 s/d 31 Des 2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Jumlah Pengaduan	39	30	39	33	41		36	4	4	39	39
Dokter Mempunyai STR #	72 011	52 780	47 403	49 646	46 414		53 651	10 551	9 437	63 088	44 214
IP per 10 000	5,42	5,68	8,23	6,65	8,19		6,83	1,34	1,20	8,03	5,64

# Sumber: Bagian Registrasi KKI 03/12-2020

### Indeks Pengaduan (1/10 000)



Jakarta, 31 Desember 2020  
 Ketua MKDKI  
 TTD  
 Dody Firmanda