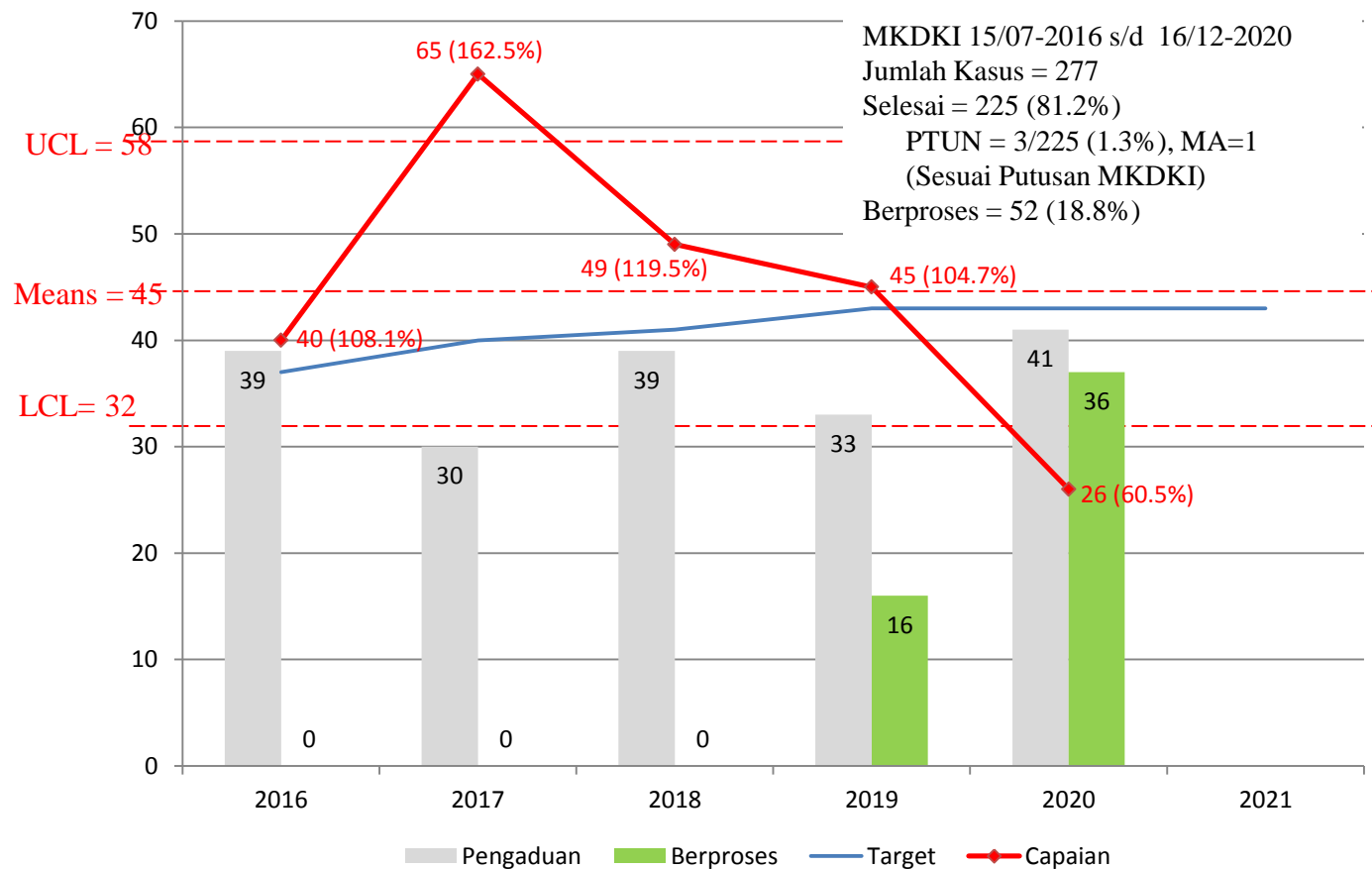


# Laporan MKDKI 16 Desember 2020

## 1. Kinerja (*Performance*) MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 16 Des 2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	N	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	26		225	45	14	13	58	32
%	108,1	162,5	119,5	104,7	60,5			111,0	36,5	32,6	143,7	78,4
Pengaduan	39	30	39	33	41		182	36	5	4	41	32
Berproses	0	0	0	16	36		52	11	16	15	25	-4



### Tindak Lanjut:

1. Rencana Sisa Baca Putusan RAK Desember 2020 sebanyak 2 kasus pengaduan
2. Prediksi Capaian Penyelesaian Kasus untuk tahun 2020 = 28 kasus dari target 43 (65.1%)
3. Telah disusun Rencana Aksi Kegiatan (RAK) untuk Januari 2021

Jakarta, 16 Desember 2020

Ketua MKDKI

TTD

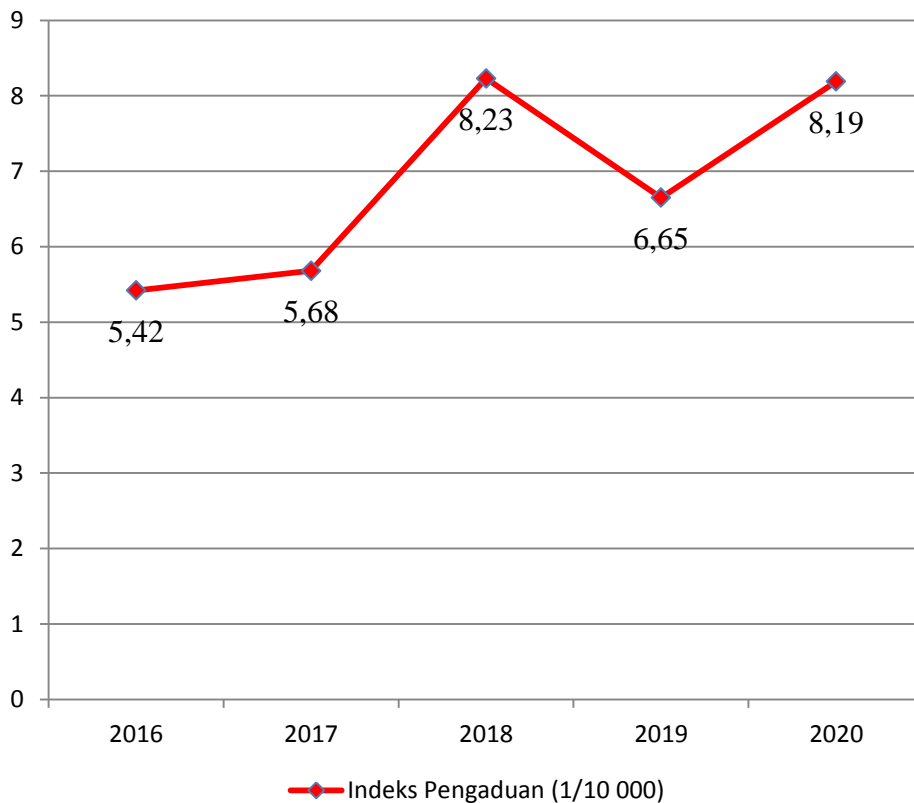
Dody Firmanda

## 2. Indeks Pengaduan (IP) dari 15 Juli 2016 s/d 16 Des 2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Jumlah Pengaduan	39	30	39	33	38		36	4	4	39	39
Dokter Mempunyai STR #	72 011	52 780	47 403	49 646	46 414		53 651	10 551	9 437	63 088	44 214
IP per 10 000	5,42	5,68	8,23	6,65	8,19		6,83	1,34	1,20	8,03	5,64

# Sumber: Bagian Registrasi KKI 03/12-2020

### Indeks Pengaduan (1/10 000)



Jakarta, 16 Desember 2020  
 Ketua MKDKI  
 TTD  
 Dody Firmanda