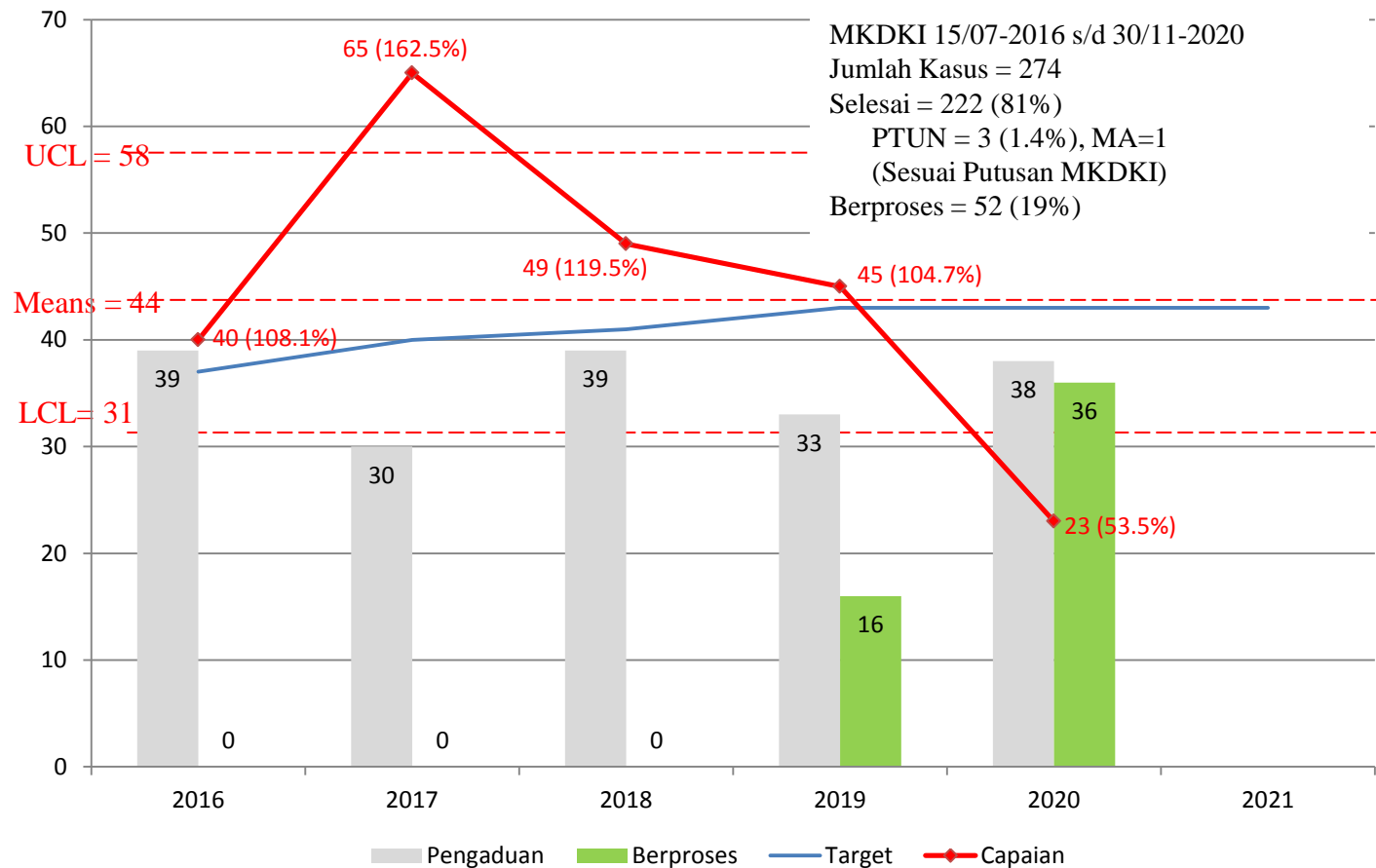


# Laporan MKDKI 02 Desember 2020

Kinerja (*Performance*) MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 30 Nov 2020

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	N	Means	SD	2SE	UCL	LCL
Target	37	40	41	43	43	43						
Capaian	40	65	49	45	23		222	44	15	14	58	31
%	108,1	162,5	119,5	104,7	53,5			109,7	39,0	34,8	144,5	74,8
Pengaduan	39	30	39	33	38		179	36	4	3	39	32
Berproses	0	0	0	16	36		52	11	16	14	25	-3



## Tindak Lanjut:

1. Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Desember 2020 telah disusun pada tanggal 18 November 2020
2. Rencana Baca Putusan sebanyak 5 kasus pengaduan pada RAK Desember 2020
3. Prediksi Capaian Penyelesaian Kasus untuk tahun 2020 = 28 kasus dari target 43 (65.1%)

Jakarta, 02 Desember 2020

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda