

## LAPORAN MKDKI 27 OKTOBER 2020

1. Kinerja MKDKI periode 15 Juli 2016 – 15 Juli 2021 secara kumulatif dan berkesinambungan dapat dilihat data tersebut pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Data MKDKI periode 15 Juli 2016 s/d 23 Oktober 2020  
(Target, Pencapaian, Pengaduan dan Proses)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Jumlah	Means	SE	95% CI = Means $\pm$ 2 SE
Target	37	40	41	43	43	43				
Capaian	40	65	49	45	13		212	42	8	26 - 58
%	108,11	162,50	119,51	104,65	30,23			105	21	63 - 147
Pengaduan	39	30	39	33	34		175	35	4	27 - 43
Berproses	0	0	3	21	34		58			

Jakarta, 23 Oktober 2020

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda

## 2. Analisis:

- Dari 15 Juli 2016 sampai dengan 23 Oktober 2020 telah ditangani sejumlah 270 kasus pengaduan; telah diselesaikan sampai Baca Putusan sebanyak 212 kasus (78.5%) dan sebanyak 58 kasus (21.5%) sedang berproses.
- Selama 4 tahun berturut turut pencapaian kinerja diatas target dengan Rerata (*Means*) 42 kasus (105%) dengan rentang kepercayaan 95% (*95% Confidence Interval*) 26 sampai 58 kasus (63% sampai 147 %).

- c. Dalam keadaan pandemi Covid-19 pencapaian penyelesaian kasus sampai Baca Putusan adalah sebanyak 13 kasus (30.23%) dari target 43.
3. Berdasarkan hasil analisis di atas, maka disusun strategi dengan tindak lanjut alternatif sebagai berikut:
  - a. Revisi Rencana Aksi Kegiatan (RAK) bulan November dan Desember 2020.
  - b. Proses Verifikasi dan Persidangan serta Pembacaan Putusan akan dilaksanakan dengan mengutamakan prinsip keselamatan dan keamanan serta menerapkan kebijakan protokol kesehatan secara:
    - i. Tatap muka (off-line)
    - ii. Dalam jaringan (on-line)
    - iii. Kombinasi (i) dan (ii)
4. Rencana Aksi Kegiatan (RAK) November 2020 telah disusun dan disahkan pada Pleno MKDKI tanggal 21 Oktober 2020  
(lihat <http://kki.go.id/index.php/tentangkami/index/1206/1245/1351/1596/rak-mkdki-november-2020>)

Jakarta, 24 Oktober 2020  
Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda