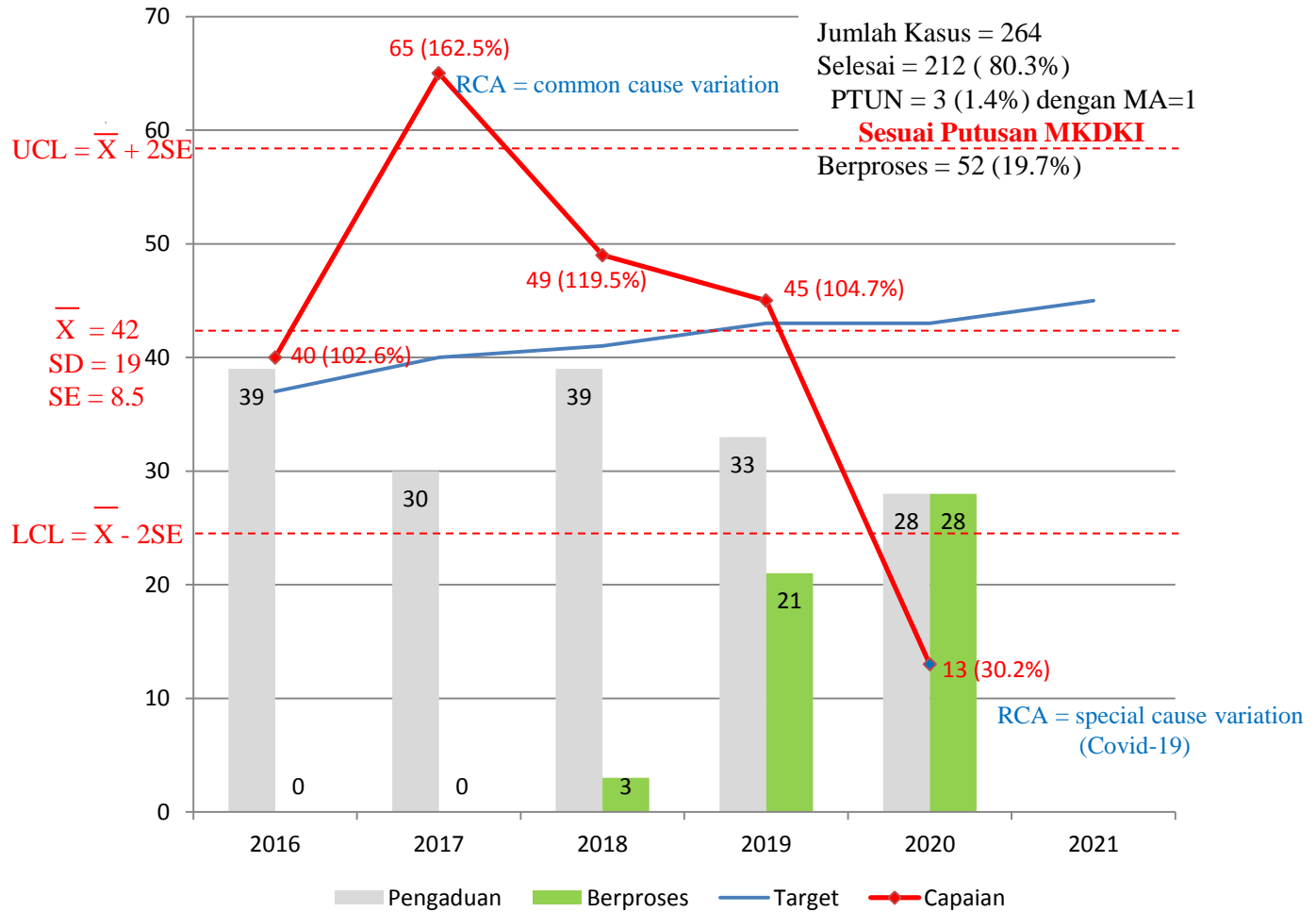


# LAPORAN MKDKI 18 AGUSTUS 2020

Monitoring Kinerja MKDKI dari 15 Juli 2016 s/d 18 Agustus 2020

## Statistical (Shewhart) Process Control



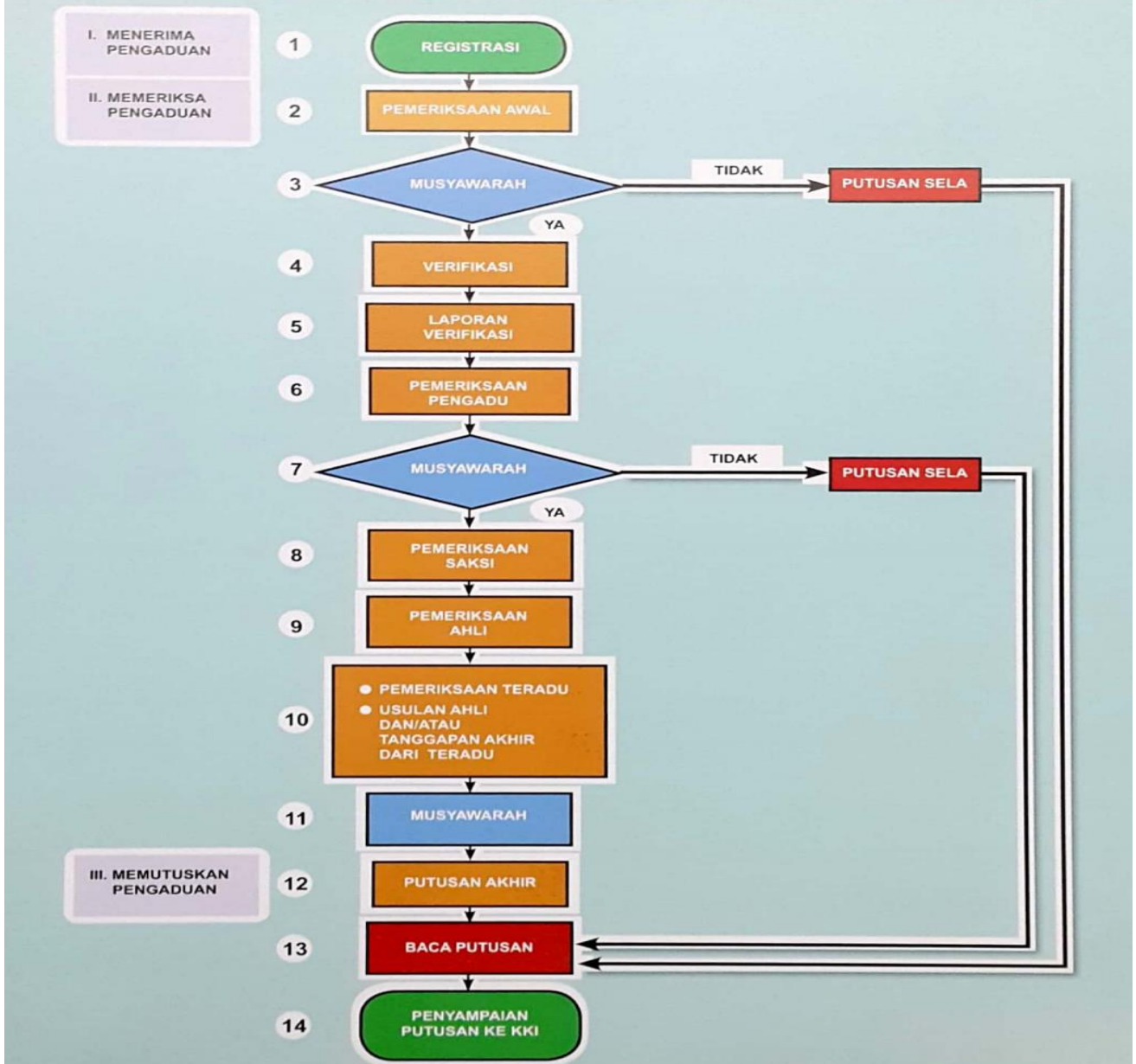
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	JUMLAH
Target	37	40	41	43	43	45	
Capaian	40	65	49	45	13		212
Pengaduan	39	30	39	33	28		169
Berproses	0	0	3	21	28		52

Jakarta, 18 Agustus 2020  
 Ketua MKDKI  
 Dody Firmanda

## Evaluasi Promotif Rencana Aksi Kegiatan (RAK) Agustus 2020: 01 s/d 18 - 08 -2020

Langkah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Jumlah
Rencana		3	3	7	4	7		4	2	1	1	9			41
Realisasi		1		5		2		1	1			6			16
%		33.3	0	71.4	0	28.6		25	50	0	0	66.7			39

### ALUR PENANGANAN PENGADUAN PELANGGARAN DISIPLIN DOKTER DAN DOKTER GIGI NOMOR 1056/U/MKDKI/VII/2018



Jakarta, 18 Agustus 2020

Ketua MKDKI

Dody Firmanda