

Laporan MKDKI Pleno KKI 1 Agustus 2018

1. Evaluasi Promotif s/d 31 Juli 2018

- a. Jumlah Kasus dalam Proses = 42
- c. Target Penyelesaian Kasus = 41
- b. Capaian Kinerja Putusan Kasus = 38 (92.68%)

2. Rencana Aksi Kerja (RAK) Agustus 2018 = 74 kegiatan

a. Organisasi = 11 kegiatan

- i. Rapim = 1
- ii. Pleno KKI = 4
- iii. Pleno MKDKI = 4
- iv. Penyusunan Panduan = 2

b. Sidang : 63 kegiatan

- i. Pemeriksaan Awal = 1
- ii. Verifikasi = 14
- iii. Lap. Verifikasi = 6
- iv. Pem. Pengadu = 6
- v. Pem. Saksi = -
- vi. Pem. Ahli = 7
- vii. Pem. Teradu = 8
- viii. Musyawarah = 12
- ix. Baca Putusan = 9 (6 kasus)

3. Prediksi Capaian Target Kinerja = 44/41 (107%)

4. Rincian Rencana Aksi Program (RAP) bulan Agustus 2018 terlampir.

Jakarta, 25 Juli 2018

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda

Laporan MKDKI pleno KKI 8 Agustus 2018

Evaluasi Promotif RAK 1-7 Agustus 2018:

RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) MKDKI BULAN AGUSTUS 2018
 NOMOR 08/RAK-MKDKI/2018
 Perkonsil No.50 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2016-2021 No. 347/U/MKDKI/II/2018 dan Kode Etik No. 533/U/MKDKI/III/2018

Jam / Tanggal	Senin, 30 Juli 2018	Selasa, 31 Juli 2018	Rabu, 01 Agustus 2018	Kamis, 02 Agustus 2018	Jumat, 03 Agustus 2018
08.00			RAPMTI DF,AS,BK - IR		
09.00			1. Sidang Pemeriksaan Awal 11/II/2018 RS Mitra Medika Pontianak DF, WW, AP, BK, I I I - MT		1. Sidang Ahli dari Teradu 25/IX/2017 RS Gandaria Jakarta WW, DF, AP, BK, AS - WE
10.00			2. Sidang Pemeriksaan Ahli 28/XI/2017 RS Islam Siti Marlam DF, JA, WW, BK, SS - WE		2. Sidang Musyawarah 08/III/2017 RS Urip Sumohardjo Lampung WW, DF, AP, HS, AS - MT
11.00			3. Sidang Musyawarah Pendapat 10/II/2018 RS Evasari Jakpus WW, JA, AP, GM, SS - BW		3. Sidang Musyawarah Turunan 18/IV/2017 RS Poni Sukanto Jaklim DF, JA, WW, GM, AS - BW
12.00			RAPAT dan PLENO MKDKI Notulen: BP*MT*WE		Shalat Jumat
13.00			4. Sidang Musyawarah Pendapat 33 & 38/IX/2018 RS Husada Jkt WW, JA, AP, HS, LH - WE		4. Sidang Ahli dari Teradu 13/IV/2017 RS Ctha Kedoya Jakarta DF, JA, AP, GM, SS - WE
14.00					5. Sidang Lap. Verifikasi 19/IV/2017 RSAL Mintoharjo Jakarta DF, JA, WW, GM, AS - BW
Verifikasi				Verifikasi 22/IV/2018 RS Awal Bros Bekasi AS - WE	

RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) MKDKI BULAN AGUSTUS 2018
 NOMOR 08/RAK-MKDKI/2018
 Perkonsil No.50 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2016-2021 No. 347/U/MKDKI/II/2018 dan Kode Etik No. 533/U/MKDKI/III/2018

Jam / Tanggal	Senin, 06 Agustus 2018	Selasa, 07 Agustus 2018	Rabu, 08 Agustus 2018	Kamis, 09 Agustus 2018	Jumat, 10 Agustus 2018
08.00			Pleno KKI (DF,AS,BK)		
09.00	1. Sidang Pembacaan Putusan 17/IV/2017 (5-6 Agustus) RS Rajawali di Bandung WW, JA, AP, GM, SS - WE		1. Sidang Musyawarah Pendapat 01/II/2017 RSIA Banda Aceh AP, WW, GM, SS - BW		1. Sidang Pemeriksaan Pengadu 23/VI/2017 Klinik Gnyra Faria Oku Timur AP, WW, DF, DR, SS - BW
10.00	RAPAT PANDUAN PENANGANAN PENGADUAN (BK, BR, LH)		2. Sidang Musyawarah Pendapat 10/III/2017 RS Budi Asih Jakarta JA, WW, AP, BR, LH - WE		2. Sidang Laporan Verifikasi 03/II/2018 RS Melinda Hospital Bandung JA, WW, AP, HS, LH - MT
11.00			3. Sidang Pemeriksaan Ahli 09/III/2017 RSKIA Sidawa Yogyakarta WW, JA, AP, BR, SS - BW		3. Sidang Laporan Verifikasi 29/IX/2017 RSUD Cianjur WW, JA, AP, GM, AS - BW
12.00			RAPAT dan PLENO MKDKI Notulen: BP*BW*WP		Shalat Jumat
13.00			4. Sidang Pemeriksaan Ahli 04/III/2017 RS Gha Kedoya Jakarta DF, WW, JA, BK, SS - MT		4. Sidang Pembacaan Putusan Sela 18/IV/2017 RS Poni Sukanto Jaklim DF, JA, WW, GM, AS - BW
14.00			5. Sidang Musyawarah Pendapat 22/IX/2017 RS Gandaria Jakarta WW,DF, AP, BK, AS - WE		
Verifikasi	Verifikasi 15/III/2018 Klinik Dr Robot Lampung JA-BW	Verifikasi 15/III/2018 Klinik Dr Robot Lampung JA-BW	6. Sidang Lap. Verifikasi 23/VI/2017 Klinik Gnyra Faria Oku Timur AP, WW, DF, BR, SS - BW 7. Sidang Lap. Verifikasi 04 dan 05/II/2018 RS Setia Mitra WW, JA, AP, BR, SS - WE	1. Verifikasi 10/II/2018 RS Premier Surabaya JA-WE 2. Verifikasi 25/VI/2018 Klinik Mangga Besar GM - MT	5. Verifikasi 10/II/2018 RS Premier Surabaya JA-WE

- Ahli dari Teradu (kasus No. 25/2017) tidak hadir
Tindak Lanjut: proses lanjut ke Sidang Musyawarah
- Verifikasi (kasus No. 15/2018) ditunda
Tindak Lanjut: jadwal ke RAK September 2018
- Baca Putusan : 1
Jumlah Kasus dalam Proses : 41
Target Kinerja: 41
Jumlah Capaian Kinerja Target : 39/41 (95.1%)

Jakarta 7 Agustus 2018
 Ketua MKDKI
 TTD
 Dody Firmanda

Laporan MKDKI pleno KKI 14 Agustus 2018

Evaluasi RAK MKDKI 6 s/d 10 Agustus 2018

RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) MKDKI BULAN AGUSTUS 2018
 NOMOR 08/RAK-MKDKI/2018
 Perkonsil No 50 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2016-2021 No. 347/U/MKDKI/III/2018 dan Kode Etik No. 533/U/MKDKI/II/2018

Jam / Tanggal	Senin, 06 Agustus 2018	Selasa, 07 Agustus 2018	Rabu, 08 Agustus 2018	Kamis, 09 Agustus 2018	Jumat, 10 Agustus 2018
09.00	1. Sidang Pembacaan Putusan 17/IV/2017 (5-6 Agustus) RS Rajawali di Bandung WW, JA, AP, GM, SS - WE ✓		Pleno KKI (DF, AS, BK) ✓		1. Sidang Pembacaan Keputusan 23/III/2017 Klinik Gerya Feroe Oku Timur AP, WW, DF, BR, SS - BW ✓
10.00			2. Sidang Musyawarah Hendapat 10/III/2017 RS Bumi Asih Jakarta JA, WW, AP, BR, LH - WE ✓		2. Sidang Laporan Verifikasi 03/IV/2018 RS Manda Hospital Bandung JA, WW, AP, HS, LH - NT ✓
11.00			3. Sidang Musyawarah 03/III/2017 RSIGA Sadewa Yogyakarta WW, JA, AP, BR, SS - BW ✓		3. Sidang Laporan Verifikasi 20/IV/2018 JEC Kedoya DF, JA, AP, GM, AS - VE ✓
12.00			RAPAT dan PLENO MKDKI Notulen: BP+EW+WP ✓		Sholat Jumat
13.00			4. Sidang Pembacaan Keputusan 13/IV/2017 H-SAL, Mincabendo Jakarta DF, JA, WW, GM, AS - BW ✓		4. Sidang Laporan Verifikasi 29/III/2017 RSUD Ciemear WW, JA, AP, GM, AS - BW ✓
14.00			5. Sidang Musyawarah 04/III/2017 RS Gerya Kedoya Jakarta DF, WW, JA, BK, SS - MT ✓		
			6. Sidang Musyawarah 25/III/2017 RS Gegerre Jakarta WW, DF, AP, BK, AS - WE ✓		
Verifikasi			7. Sidang Lap. Verifikasi 23/IV/2017 Klinik Gerya Feroe Oku Timur AP, WW, DF, BR, SS - BW ✓		
			8. Sidang Lap. Verifikasi 04 dan 05/III/2018 RS Selo Misa WW, JA, AP, BR, SS - WE ✓		

Handwritten signature and initials

1. Jumlah Kasus dalam Proses = 44
2. Target Penyelesaian Kasus = 41
3. Capaian Kinerja Target = 39/41 (95.1%)

Jakarta 10 Agustus 2018
 Ketua MKDKI
 TTD
 Dody Firmanda

Laporan MKDKI pada Pleno KKI 21 Agustus 2018

Evaluasi Promotif RAK MKDKI 13 s/d 16 Agustus 2018

RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) MKDKI BULAN AGUSTUS 2018
 NOMOR 08/RAK-MKDKI/2018
 Perkonsil No.50 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2016-2021 No. 347/U/MKDKI/III/2018 dan Kode Etik No. 533/U/MKDKI/III/2018

Jam / Tanggal	Senin, 13 Agustus 2018	Selasa, 14 Agustus 2018	Rabu, 15 Agustus 2018	Kamis, 16 Agustus 2018	Jumat, 17 Agustus 2018
08.00			Pleno KKI (DF,AS,BK)		
09.00	1. Sidang Pemeriksaan Teradu 01/II/2018 RS Harapan Tegal di Semarang AP, JA, DF, BK, AS - WP ✓	1. Sidang Pemeriksaan Teradu 01/II/2018 RS Harapan Tegal di Semarang AP, JA, DF, BK, AS - WP ✓	1. Sidang Pemeriksaan Pengadu 12/IV/2017 RS Permata Hati Bengkalis WW, AP, JA, BR, LH - MT ✓		
10.00			2. Sidang Musyawarah Putusan 26/V/II/2018 Klinik Millennia Banjarmasin JA, DF, BK, AP, LH - MT ✓		
11.00			3. Sidang Pemeriksaan Ahli 15/IV/2017 RS Santo Antonio Baturaja JA, WW, AP, BK, SS - BW ✓		
12.00			RAPAT dan PLENO MKDKI Notulen: BP+MT+WE		
13.00			4. Sidang Pemeriksaan Pengadu 04 dan 05/II/2018 RS Setia Mitra Jakarta WW, JA, AP, BR, SS - WE ✓		LIBUR HUT RI
14.00			5. Sidang Pemeriksaan Pengadu 29/XI/2017 RSUD Cianjur WW, JA, AP, GM, AS - BW ✓		
Verifikasi	verifikasi 24/VIII/2017 RS Bhayangkara Kediri Jatim JA - MT ✓	verifikasi 24/VIII/2017 RS Bhayangkara Kediri Jatim JA - MT ✓	6. Sidang Musyawarah Draft Putusan 10/III/2017 RSUD Budhi Ashi Jakarta JA, WW, AP, BR, LH - WE ✓	1. Verifikasi 22/IV/2018 RS Budhi Ashi & RSCM AS - WE ✓ 2. Verifikasi 13/III/2018 Klinik Gigi Drg Harjanto Sunter BK - WP+ BP ✓ 3. Verifikasi 25/V/2018 Klinik Mangga Besar GM - MT ✓	

1. Jumlah Kasus dalam Proses = 44

- a. Pemeriksaan Awal = -
- b. Verifikasi = 4
- c. Lap. Verifikasi = -
- d. Pemeriksaan Pengadu = 3
- e. Pemeriksaan Saksi = -
- f. Pemeriksaan Ahli = 1
- g. Pemeriksaan Teradu = 1
- h. Musyawarah = 2
- i. Baca Putusan = 1

2. Target Penyelesaian Kasus untuk TA 2018 = 41

3. Capaian Kinerja Target s/d 16-08-2018 = 39/41 (95.1%)

Jakarta 16 Agustus 2018

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda

Laporan MKDKI

Evaluasi Promotif RAK 20-24 Agustus 2018

RENCANA AKSI KEGIATAN (RAK) MKDKI BULAN AGUSTUS 2018
 NOMOR 08/RAK-MKDKI/2018
 Perkonsil No.50 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2016-2021 No. 347/U/MKDKI/II/2018 dan Kode Etik No. 533/U/MKDKI/III/2018

Jam / Tanggal	Senin, 20 Agustus 2018	Selasa, 21 Agustus 2018	Rabu, 22 Agustus 2018	Kamis, 23 Agustus 2018	Jumat, 24 Agustus 2018
08.00					
09.00	RAPAT PANDUAN PENANGANAN PENGADUAN (BK, BR, LH)				
10.00					1. Sidang Pemeriksaan Teradu 28/02/2017 (24-25 Agustus) RSI Islam Siti Marjam di Manado DP, WW, JA, BK, SS - WE ✓
11.00					
12.00			LIBUR Hari Raya Idul Adha		Shalat Jumat
13.00					
14.00					
Verifikasi	1. Verifikasi 10/II/2018 RS Premier Surabaya JA-WE ✓	1. Verifikasi 10/II/2018 RS Premier Surabaya JA-WE ✓			

1. Jumlah Kasus dalam Proses = 44

- a. Pemeriksaan Awal = -
- b. Verifikasi = 1
- c. Lap. Verifikasi = -
- d. Pemeriksaan Pengadu = -
- e. Pemeriksaan Saksi = -
- f. Pemeriksaan Ahli = -
- g. Pemeriksaan Teradu = 1
- h. Musyawarah = -
- i. Baca Putusan = -

2. Target Penyelesaian Kasus untuk TA 2018 = 41

3. Capaian Kinerja Target s/d 24-08-2018 = 39/41 (95.1%)

Jakarta 24 Agustus 2018

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda

Laporan MKDKI

Evaluasi Promotif 27-31 Agustus 2018

RENCANA AKSI KHAYATAN (RAK) MKDKI DAN ANUGUSUS 2018
 NOMOR SURAH/MKDKI/2018
 Perencanaan No 20 Tahun 2017, Rencana Aksi Program (RAP) MKDKI 2018-2021 No. 007/LAMKDKI/2018 dan Kelemb. PPK No. 333/AN/PPK/2018

Waktu Target	01 Agustus 2018	02 Agustus 2018	03 Agustus 2018	04 Agustus 2018	05 Agustus 2018
07.30	0.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 27, 28, 29, 30, 31)	0.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 32, 33, 34, 35)	1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 36, 37, 38, 39, 40)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 41, 42, 43, 44, 45)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 46, 47, 48, 49, 50)
10.00			1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 51, 52, 53, 54, 55)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 56, 57, 58, 59, 60)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 61, 62, 63, 64, 65)
11.00			1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 66, 67, 68, 69, 70)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 71, 72, 73, 74, 75)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 76, 77, 78, 79, 80)
12.00			1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 81, 82, 83, 84, 85)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 86, 87, 88, 89, 90)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 91, 92, 93, 94, 95)
13.00			1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 96, 97, 98, 99, 100)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 101, 102, 103, 104, 105)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 106, 107, 108, 109, 110)
14.00			1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 111, 112, 113, 114, 115)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 116, 117, 118, 119, 120)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 121, 122, 123, 124, 125)
15.00	0.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 126, 127, 128, 129, 130)	0.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 131, 132, 133, 134, 135)	1.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 136, 137, 138, 139, 140)	2.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 141, 142, 143, 144, 145)	3.000 Pemeriksaan Kasus 2018/2019 RS Himmah Cahaya, Bekasi (Kasus No. 146, 147, 148, 149, 150)

1. Jumlah Kasus dalam Proses = 42

- a. Pemeriksaan Awal = -
- b. Verifikasi = 2
- c. Lap. Verifikasi = 2
- d. Pemeriksaan Pengadu = 1
- e. Pemeriksaan Saksi = 1 (dari Pengadu)
- f. Pemeriksaan Ahli = -
- g. Pemeriksaan Teradu = -
- h. Musyawarah = 5
- i. Baca Putusan = 2

2. Target Penyelesaian Kasus untuk TA 2018 = 41

3. Capaian Kinerja Target s/d 31-08-2018 = 41/41 (100%)

4. Telah disusun RAK September 2018

Kesimpulan: MKDKI telah mencapai target kinerja penyelesaian kasus pengaduan 41 (100%) sesuai Renstra Kemenkes, Renstra MDKI/KKI, RAP dan RAK MKDKI untuk TA 2018.

Jakarta 31 Agustus 2018

Ketua MKDKI

TTD

Dody Firmanda