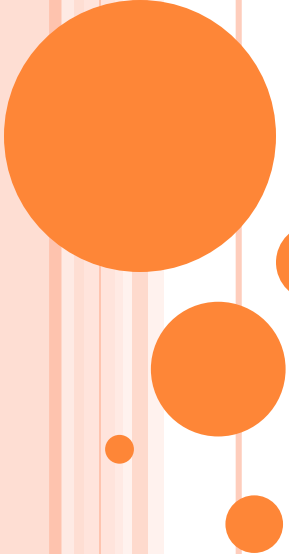


**PERLUNYA
PELAYANAN/ KOORDINASI
DALAM SAMSAT
UNTUK SIP DOKTER /DOKTER GIGI**



**Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung
Dr. Hj. Ahyani Raksanagara, M.Kes
Semarang, Kamis 19 Mei 2016**

SUSUNAN PAPARAN

- Latar Belakang
- Dasar Hukum
- Analisa Situasi
- Gambaran
- Proses perubahan
- Denah Website
- Alur Proses
- Kesimpulan



LATAR BELAKANG

- Perbaikan mutu layanan adalah perubahan proses menjadi lebih efektif dan efisien sesuai dengan perkembangan jaman
- Era teknologi informasi telah merubah perilaku kegiatan masyarakat yang sangat besar
- Negara berkewajiban melayani setiap warga negara untuk memenuhi hak dan kebutuhan dasarnya dalam rangka pelayanan publik



DASAR HUKUM

- UU RI No 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
- UU RI No 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- UU RI No 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2052 tahun 2011 tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kedokteran



ANALISA SITUASI KOTA BANDUNGG



ANALISA SITUASI KOTA BANDUNGG

- **Luas Daerah** : 16.731 hektar
- **Wilayah administrasi** : 30 Kecamatan
151 Kelurahan
1561 RW
- **Jumlah Penduduk** : 2.655.160 jiwa (2012)
- **Ketinggian** : 768 m dpl



ANALISA SITUASI KOTA BANDUNG

- **Jumlah Dokter Umum : 3.059**
- **Jumlah Dokter Gigi : 1.303**
- **Jumlah Dokter Spesialis : 1.298**
- **Jumlah Dokter Gigi Spesialis : 1.608**



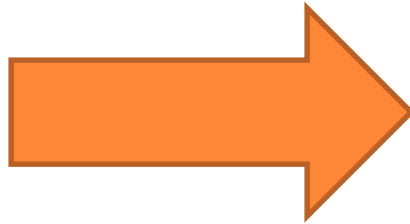
ANALISA SITUASI KOTA BANDUNG

o Jml Jenis Izin terkait Kesehatan

44 buah

1 Klinik Pratama	11 Apotek	21 UTD	31 SIK Radiografer	41 Izin Lab Pratama
2 Izin UMOT	12 SIPA	22 SIK Ortosis Prostetis	32 SIK Refraksionis Optisien	42 Rekomendasi Lab Madya & Utama
3 Rekomendasi UKOT	13 SIK	23 SI Tukang Gigi	33 STPT	43 SIP Dokter
4 Izin toko Alkes	14 Optikal	24 SIP PPDS dan PPDGS	34 SIP Tenaga Kesehatan Tradisional	Perusahaan Rumah Tangga Alkes &
5 Izin Teknis Griya SPA Tirta	15 Salon Kecantikan	25 SIPT Gz	35 Pengendalian Vektor	44 PKRT Tertentu
6 Izin Institusi Penguji Alkes	16 PEO	26 SIKT Gz	36 Laik Hygiene	
7 Rekomendasi PBF	17 SIP Perawat	27 SIP Ortosis Prostetis	37 PIRT	
8 Klinik Utama	18 SIK Perawat	28 SIP Fisioterapi	38 IM dan IO RS	
9 SIP Bidan	19 SIK Perawat Gigi	29 SIP Okupasi Terapis	39 Klinik Dialisa	
10 SIK Bidan	20 SIK TTK	30 SIP Terapis Wicara	40 Klinik Rontgen	

KONDISI PROSES SIP SAAT INI



DINKES



**Dok
SIP**

1. Surat Permohonan
2. Fc STR legalisir KKI
3. Surat Pernyataan tempat praktik
4. Rekomendasi OP
5. Pas foto berwarna terbaru 3x4 (5 lembar)

6. Fc KTP
7. Rekomendasi Puskesmas
8. Denah Ruangan dan Lokasi
9. Surat pernyataan izin atasan

10. Rek Dinkes setempat (KTP luar Kota Bandung)

1. Verifikasi
2. Pengetikan
3. Tanda tangan Kadis
4. Penyerahan



PRINSIP LAYANAN PERIZINAN

- Kemudahan Menjangkau
- Kepastian Biaya
- Kepastian Waktu
- Kepastian Prosedur



KEGIATAN-KEGIATAN PROSES PERUBAHAN

KONDISI
SAAT INI



PROSES PERUBAHAN



KONDISI
LAYANAN
SIP
DALAM
SAMSAT
ON LINE

1. Pembangunan Infrastruktur Database Perizinan dan Non Perizinan
2. Pembentukan Perilaku Kerja dengan IT
3. Analisa dan penetapan payung hukum kegiatan
4. Pembuatan PKS antara : Dinkes, IDI Cabang, PDGI Cabang, Puskesmas, Bank, Kantor Pos
5. Pembentukan Samsat dalam web site
6. Pengembangan layanan melalui web site





Dr/Drg
Praktek
Mandiri



RS



KLINIK



WEB
DINKES



PUSKESMAS



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

1. Dinas Kesehatan Kota Bandung ... 1

- Informasi pembuatan SIP di Kota Bandung
- Registrasi Pemohon SIP
- Form Permohonan SIP kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung
- Form Surat Pernyataan Tempat Praktik
- Form denah ruangan dan denah lokasi
- Form Surat pernyataan tidak keberatan/izin dari atasan langsung



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

1. Dinas Kesehatan Kota Bandung ... 2

- Verifikasi Data dan Dokumen Asli Dokter/Dokter Gigi
- Verifikasi permohonan terkait perizinan (pembuatan, perubahan, pencabutan, legalisir, perbaikan, perpanjangan)
- Pencetakan dokumen Izin



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

2. Dokter/ Drg Pemohon Izin

- Registrasi dan akan memperoleh akun tersendiri
- Pengajuan permohonan proses terkait SIP
- Proses terkait : pembuatan, perubahan, pencabutan, legalisir, perbaikan, perpanjangan
- Penyerahan dokumen asli untuk diverifikasi dengan dokumen yang di upload di web



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

3. Ikatan Dokter Indonesia (IDI) Cabang Kota Bandung

- Informasi Pengurusan Administrasi Anggota
- Menerima pembayaran via Bank
- Pembuatan Surat Rekomendasi untuk Praktek
 - > Surat Rekomendasi di up load ke Web Dinkes Kota Bandung
 - > Penyerahan Surat Rekomendasi Asli ke Dinkes Kota Bandung



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

4. Perhimpunan Dokter Gigi Indonesia (PDGI) Cabang Kota Bandung

- Informasi Pengurusan Administrasi Anggota
- Menerima pembayaran via Bank
- Pembuatan Surat Rekomendasi untuk Praktek
 - > Surat Rekomendasi di up load ke Web Dinkes Kota Bandung
 - > Penyerahan Surat Rekomendasi Asli ke Dinkes Kota Bandung



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

5. UPT Puskesmas

- Informasi tentang Rekomendasi Izin Tenaga dan Fasilitas Kesehatan
- Pembuatan Rekomendasi
 - > meninjau lokasi yang dimohonkan
 - > Surat Rekomendasi di up load ke Web Dinas Kesehatan Kota Bandung
 - > Penyerahan Surat Rekomendasi Asli ke Dinkes Kota Bandung



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

6. Bank

- Informasi mekanisme pembayaran ke Bank
- Menerima pembayaran yang fleksibel
- Informasi biaya :
 - a. Retribusi Izin Dinkes
 - b. Iuran Anggota IDI / PDGI
 - d. Jasa pengiriman via Kantor Pos
- Informasi pembayaran ke instansi terkait (IDI, PDGI, Kantor Pos)



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

7. RS DAN KLINIK

- Membantu Dokter/Dokter gigi untuk memproses izin secara on line



Web Dinas Kesehatan Kota Bandung

8. Kantor Pos

- Menerima pembayaran via Bank
- Mengirimkan berkas SIP
- Menyerahkan bukti pengiriman ke Dinas Kesehatan Kota Bandung



ALUR PROSES SIP DENGAN ON LINE



- 1 Pembuatan akun pribadi
- 2 Download form
- 3 Isi form (sesuai prosedur)
- 4 Uplaod form yang sudah diisi dlm 1 file pdf
- 5 Administrasi OP (IDI/OP)
- 6 Pembayaran (bank) : IDI/PDGI, Jasa Pos
- 7 RS/Klinik membantu proses
- 8 Proses pembuatan, perubahan, pencabutan, legalisir, perbaikan, perpanjangan

- 1 Verifikasi file berkas
- 2 Verifikasi lokasi oleh Puskesmas
- 3 Verifikasi Berkas Asli
- 4 Pencetakan Dokumen SIP
- 5 Pengiriman SIP via Pos



KESIMPULAN ... 1

- Web Dinas Kesehatan Kota Bandung menghimpun unsur yang terkait dengan penerbitan SIP, yaitu :
 - a. Seksi Gunasarkes
 - b. IDI Cabang Kota Bandung
 - c. PDGI Cabang Kota Bandung
 - d. UPT Puskesmas
 - e. Bank
 - f. Kantor Pos



KESIMPULAN ... 2

- Pemohon SIP dr dan drg membawa dokumen asli yang di up load ke kantor dinkes untuk diverifikasi pada tanggal yang sudah ditetapkan dan diinformasikan di website.
- Jika terbukti sesuai, izin diproses.
- Jika terbukti tidak sesuai, izin diperbaiki atau dibatalkan



SEKIAN & TERIMA KASIH

